

# Assicurazione Danni

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: “e-Go NoProblem” - Mod. 22322



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

## Che tipo di assicurazione è?

Una polizza di assistenza alle persona che utilizzano la bicicletta, la e-bike, il monopattino elettrico e/o i mezzi di micro-mobilità.



### Che cosa è assicurato?

#### ✓ Assistenza

Trasporto della bicicletta (entro una distanza, tra andata e ritorno, di 20km per il livello SILVER e 50km per il livello GOLD) e Rientro dell'assicurato o proseguimento del viaggio (fino a Euro 50,00 per il livello SILVER e Euro 100,00 per il livello GOLD).

Consulenza medica, Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia, Invio di un fisioterapista in Italia (fino a Euro 500,00 per sinistro per il livello SILVER e Euro 750,00 per il livello GOLD); Assistenza domiciliare integrata con invio di colf, baby sitter e pet sitter; Rientro Sanitario; Viaggio di un familiare (comprende anche le spese di pernottamento e prima colazione fino a Euro 400,00).

#### ✓ Tutela legale della vita privata

Sei assicurato fino ad un massimo di Euro 15.000,00 per sinistro illimitato per la difesa dei tuoi interessi in sede giudiziale ed extragiudiziale. Sono comprese in polizza le spese per: la mediazione/negoziazione assistita; l'intervento di un unico legale che ha trattato la tua lite; per un secondo legale domiciliatario (fino a Euro 5.000,00); investigative per acquisizione prove a tua difesa; le spese per l'avvocato della controparte nel caso in cui tu perda la causa o raggiunga un accordo autorizzato da Europ Assistance; del CTU in caso in cui il giudice ritenga necessario il suo intervento; del CTP e dei periti solo se scelti in accordo con Europ Assistance; processuali nel processo penale; di giustizia; dell'arbitro che ha deciso come risolvere il disaccordo; il contributo per le spese degli atti giudiziari; per la registrazione di atti giudiziari. Puoi avvalerti della garanzia per:

- l'azione in sede civile (o costituzione di parte civile in procedimenti penali) per ottenere il risarcimento di danni a persone e/o cose subiti per fatti illeciti di terzi derivanti da incidenti stradali;
- la difesa in sede penale per delitti colposi e contravvenzioni derivanti da incidenti stradali (la prestazione è valida anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato);
- la difesa in sede penale dei procedimenti per reati dolosi. La garanzia opera solo nel caso di derubricazione del reato da doloso a colposo, in caso di proscioglimento, assoluzione con decisione passata in giudicato, o archiviazione per infondatezza della notizia di reato.

- Infortuni del conducente (garanzia opzionale)
- Rimborso spese mediche (garanzia opzionale)
- Responsabilità civile verso terzi (garanzia opzionale)
- Furto (garanzia opzionale)



### Che cosa non è assicurato?

- ✗ La pratica del ciclismo a livello professionistico e relative gare;
- ✗ Le infezioni da HIV anche se derivanti da infortunio;
- ✗ Risciò e tandem.
- ✗ La persona con più di 75anni.



### Ci sono limiti di copertura?

#### ! Per l'Assistenza:

sono esclusi i sinistri provocati o dipendenti da:

- pratica di sport estremi con la bicicletta (es. freeride, downhill).

sono esclusi i sinistri derivanti da:

- abuso di alcolici, psicofarmaci, uso di allucinogeni o stupefacenti;
- malattie mentali, disturbi psichici in genere.
- guerre, terremoti, eruzioni vulcaniche e inondazione, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.

sono esclusi i sinistri causati o dipendenti da:

- calamità naturali, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- il tuo dolo.

#### ! Per Tutela legale della vita privata sono escluse le controversie:

- aventi come oggetto danni derivati dalla partecipazione a gare, competizioni sportive e relative prove, ciclismo a livello professionistico, pratica di sport estremi in bici (es. downhill, freeride);
- derivanti da tuo comportamento doloso, diverse da quelle indicate come coperte;
- derivanti da tumulti popolari, atti di vandalismo, terremoto, scioperi, impiego o detenzione di sostanze radioattive;
- in materia di diritto tributario o discalce;
- il ricorso e/o l'opposizione a sanzioni amministrative;
- di valore inferiore a Euro 250,00;
- contrattuali con Europ Assistance
- il recupero crediti;
- non espressamente indicate come coperte.

Europ Assistance non si assume inoltre il pagamento di:

- multe, ammende, sanzioni pecuniarie in genere;
- spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro di te in procedimenti penali;
- spese per l'esecuzione delle pene detentive e della custodia di cose.

#### ! SANZIONI INTERNAZIONALI (valido per tutte le Garanzie)

Le “Sanzioni Internazionali” indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le Condizioni di Assicurazione.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta nelle Condizioni di Assicurazione.

Per ulteriori dettagli puoi visitare:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: Siria, Corea del Nord, Iran, Venezuela, Bielorussia, Russia, Birmania (Myanmar), Afghanistan e nelle seguenti Regioni: Crimea, Donetsk, Lugansk, Zaporizhzhia, Kherson .

Attenzione!

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.  
Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.



### Dove vale la copertura?

✓ La copertura è valida in Italia, Repubblica di San Marino e Città Stato del Vaticano.



### Che obblighi ho?

**Quando sottoscrivi il contratto:** hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

**In corso di contratto:** hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportino un aggravamento del rischio pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

**In caso di Sinistro:** hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro



### Quando e come devo pagare?

Il premio o la prima rata di premio devono essere pagati alla sottoscrizione della polizza. Le rate di premio successive devono essere pagate entro 15 giorni dopo quello di scadenza. Puoi scegliere tra un frazionamento annuale, semestrale o mensile. In caso di frazionamento semestrale o mensile del premio potrebbe essere previsto un diritto di frazionamento in base alle garanzie scelte.

Il premio è comprensivo delle imposte.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'assicurazione dura un anno dalla data di sottoscrizione della polizza e, in mancanza di disdetta data da una delle parti, l'assicurazione, è prorogata tacitamente di anno in anno. La copertura decorre dalle ore 24 del giorno del pagamento del premio o della prima rata di premio.



### Come posso disdire la polizza?

Puoi disdire la polizza scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. una lettera raccomandata a/r 30 giorni prima della scadenza.

## Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: "e-Go Noproblem" - Mod. 22322

Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 15.11.2022



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) – e-mail: [servizio.clienti@europassistance.it](mailto:servizio.clienti@europassistance.it) - pec: [EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it).

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 82.126.382 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 70.126.382.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 171%. Tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri a copertura del requisito patrimoniale di solvibilità pari ad Euro 111.770.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 65.522.000. Il requisito patrimoniale minimo è pari ad Euro 29.485.000.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2021. Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>.

Al contratto si applica la legge Italiana



### Che cosa è assicurato?

<b>Assistenza</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Tutela legale della vita privata</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Infortuni del conducente</b> (opzionale)	<ul style="list-style-type: none"><li>Sei assicurato per gli infortuni che hai avuto guidando la bicicletta. Sono infortuni anche: le conseguenze dei colpi di sole, di calore e di freddo e le folgorazioni, l'assideramento e il congelamento, gli avvelenamenti acuti da ingestione o assorbimento di sostanze dovuti a causa fortuita; l'asfissia non di origine morbosa, l'annegamento, le conseguenze delle infezioni dovute ad infortunio; le conseguenze degli avvelenamenti causati da morsi di animali e punture di insetti; gli infortuni subiti in stato di malore, di incoscienza o conseguenti a colpi di sonno; gli infortuni sofferti in conseguenza di tua imperizia, imprudenza e negligenza gravi; le lesioni determinate da sforzo, compresi gli strappi muscolari e la rottura del tendine di Achille; gli infortuni derivanti da tumulti popolari, atti di terrorismo, aggressioni o atti violenti aventi movente politico, sociale o sindacale, a condizione che tu non vi abbia preso parte attiva; gli infortuni a te derivanti da alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche e le lesioni corporali derivanti dalla caduta di rocce, pietre, alberi e simili, nonché valanghe. Sei assicurato inoltre nel caso di morte avvenuta (o dedotta) a seguito di infortunio (o sparizione) purché avvenuta entro due anni dall'infortunio. L'indennizzo in caso di invalidità permanente ti verrà pagato solo se la stessa viene determinata entro due anni dall'infortunio che hai avuto. L'indennizzo è stabilito dalle "tabelle delle valutazioni del grado di Invalidità Permanente per l'industria".</li></ul>
<b>Rimborso spese mediche</b> (opzionale)	<ul style="list-style-type: none"><li>Sei assicurato, fino ad un massimo di Euro 3.000,00 se a seguito di un infortunio coperto dalla polizza devi sostenere un intervento chirurgico. Sono assicurate le spese per: onorari di chirurgo, anestesista ed equipe operatoria; uso della sala operatoria e materiale di intervento; rette di degenza in istituto di cura; accertamenti diagnostici; trattamenti fisioterapici praticati entro 180 giorni dalla data dell'infortunio.</li></ul>
<b>Responsabilità civile</b> (opzionale)	<ul style="list-style-type: none"><li>Sei assicurato per quanto tu sia tenuto a pagare a titolo di risarcimento per danni arrecati involontariamente a terzi per morte, lesioni personali, danneggiamento a cose o animali in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi in relazione alla sola circolazione della bicicletta. Il massimale è pari a Euro 350.000,00 per danni a persona e per sinistro, Euro 20.000,00 per danni a cose e animali.</li></ul>

<b>Furto</b> (opzionale)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• È assicurato il furto totale della tua bicicletta, qualora il ladro si sia introdotto nei locali dell'abitazione regolarmente chiusi a chiave. Solo per le biciclette ed e-bike la copertura è estesa anche al Box e Cantina regolarmente chiusi a chiave, di utilizzo esclusivo dell'Assicurato. Il Furto deve avvenire mediante: <ul style="list-style-type: none"> <li>- con scasso dei sistemi di chiusura e protezione o con sfondamento dei muri, soffitti o pavimenti;</li> <li>- con introduzione tramite mezzi artificiosi, corde, scale o simili, o particolari agilità personali;</li> <li>- con l'utilizzo di chiavi false;</li> <li>- con l'uso di chiavi vere, da te smarrite o sottratte a te, ai tuoi familiari, ai tuoi domestici o amici, purché sia stato denunciato lo smarrimento alle autorità competenti.</li> </ul> </li> </ul>
-----------------------------	--



### Che cosa NON è assicurato?

<b>Assistenza</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Tutela legale della vita privata</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Infortuni del conducente</b> (opzionale)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sono esclusi i sinistri provocati: <ul style="list-style-type: none"> <li>- o dipendenti da pratica di sport estremi con la bicicletta (es. freeride, downhill);</li> <li>- da abuso di alcolici, psicofarmaci, uso di allucinogeni o stupefacenti;</li> <li>- da malattie mentali, disturbi psichici in genere;</li> <li>- da guerre, terremoti, eruzioni vulcaniche e inondazione, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.</li> </ul> </li> <li>• Sono inoltre esclusi: <ul style="list-style-type: none"> <li>- gli infortuni avvenuti quando la bici sia in circolazione all'insaputa del proprietario o contro la sua volontà;</li> <li>- gli infortuni sofferti in conseguenza di tue azioni delittuose o di partecipazione ad imprese temerarie;</li> <li>- le ernie.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Rimborso spese mediche</b> (opzionale)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sono esclusi i sinistri provocati: <ul style="list-style-type: none"> <li>- o dipendenti da pratica di sport estremi con la bicicletta (es. freeride, downhill);</li> <li>- da abuso di alcolici, psicofarmaci, uso di allucinogeni o stupefacenti;</li> <li>- da malattie mentali, disturbi psichici in genere;</li> <li>- da guerre, terremoti, eruzioni vulcaniche e inondazione, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.</li> </ul> </li> <li>• Sono inoltre esclusi: <ul style="list-style-type: none"> <li>- gli infortuni avvenuti quando la bici sia in circolazione all'insaputa del proprietario o contro la sua volontà;</li> <li>- gli infortuni sofferti in conseguenza di tue azioni delittuose o di partecipazione ad imprese temerarie;</li> <li>- le ernie.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Responsabilità civile</b> (opzionale)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sono esclusi i danni: <ul style="list-style-type: none"> <li>- non causati dall'utilizzo della bicicletta;</li> <li>- alle cose che detieni a qualsiasi titolo;</li> <li>- alle cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate;</li> <li>- derivanti in occasione di gare e competizioni;</li> <li>- derivanti dalla pratica del ciclismo a livello professionistico e relative gare;</li> <li>- derivanti dalla pratica di sport estremi (come Freeride, Slopestyle o Downhill) con l'uso della bicicletta;</li> <li>- inerenti all'esercizio di attività ciclistica professionale.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Furto</b> (opzionale)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I veicoli di vetustà superiore a 36 mesi</li> </ul>



### Ci sono limiti di copertura?

<b>Assistenza</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Tutela legale della vita privata</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni

<b>Infortuni del conducente</b> (opzionale)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Franchigie e scoperti: È prevista una franchigia del 10% fino ad invalidità pari al 20%.</li> <li>• È previsto un limite di 75 anni.</li> </ul>
<b>Rimborso spese mediche</b> (opzionale)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• È prevista una franchigia di Euro 100,00</li> </ul>
<b>Responsabilità civile</b> (opzionale)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non sono considerati terzi: il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori, i figli di tutti i soggetti assicurati, nonché qualsiasi parente e affine con loro convivente.</li> <li>• Per i danni causati a cose o animali è previsto uno scoperto del 10% con una franchigia minima di Euro 500,00 per sinistro.</li> <li>• Europ Assistance assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze a tuo nome. Sono a carico di Europ Assistance le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro di te entro il limite di un importo pari al quarto del massimale stabilito per il danno cui si riferisce la domanda. Qualora la somma dovuta al danneggiato superi detto massimale, le spese vengono ripartite fra te e Europ Assistance in proporzione del rispettivo interesse. Europ Assistance non riconosce le spese per legali o tecnici da te incaricati che non siano designati dalla compagnia assicuratrice; inoltre non risponde di multe o ammende né delle spese di giustizia penale.</li> </ul>
<b>Furto</b> (opzionale)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'assicurazione è valida solo per le biciclette con vetustà massima di 36 mesi, per le quali sono stati forniti i dati relativi a marca, modello, data di acquisto comprovata da scontrino fiscale o ricevuta d'acquisto.</li> <li>• L'assicurazione furto, inoltre, è operante a condizione che i locali dell'abitazione abbiano: <ul style="list-style-type: none"> <li>– le pareti, i pavimenti e i solai confinanti con l'esterno o con locali di altre abitazioni o di uso comune, costruiti e coperti in muratura di vivo, cotto, cemento o altri elementi prefabbricati cementizi;</li> <li>– tutte le aperture verso l'esterno, situate in linea verticale a meno di 4 metri dal suolo o da superfici acquee, nonché da ripiani accessibili e praticabili per via ordinaria dall'esterno, cioè senza impiego di mezzi artificiosi o particolari abilità personali, siano difese, per tutta la loro estensione, da almeno uno dei seguenti mezzi : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ serramenti di legno, materia plastica rigida, vetro antisfondamento, metallo o lega metallica ed altri simili materiali comunemente impiegati nell'edilizia; il tutto totalmente fisso o chiuso con idonei congegni (quali barre, catenacci o simili), manovrabili esclusivamente dall'interno oppure chiuso con serrature o lucchetti;</li> <li>○ inferriate (anche quelle costruite con lega metalliche diverse dal ferro) fissate nei muri o nelle strutture dei serramenti.</li> </ul> </li> </ul> <p>Qualora i mezzi di protezione e chiusura esistenti non siano operanti e manchi anche solo uno dei punti sopra descritti, in caso di sinistro Europ Assistance non sarà tenuta a corrispondere alcun indennizzo.</p> </li> <li>• Per determinare l'ammontare del danno, al valore di acquisto della bici (comprovato da scontrino fiscale/ricevuta di acquisto) viene applicata una percentuale di degrado, in base alla vetustà del mezzo, e uno scoperto, secondo quanto riportato di seguito: <ul style="list-style-type: none"> <li>– per vetustà inferiore ai 6 mesi dalla data di acquisto, si applica il 20% di degrado e il 10% di scoperto con un minimo di Euro 50,00;</li> <li>– per vetustà dal 7° al 12° mese dalla data di acquisto, si applica il 35% di degrado e il 10% di scoperto con un minimo di Euro 50,00;</li> <li>– per vetustà superiore ai 12 mesi dalla data di acquisto, si applica il 50% di degrado e il 10% di scoperto</li> </ul> </li> <li>• L'ammontare del danno è concordato dalle parti oppure è possibile richiedere l'intervento di due (con possibilità di terzo in caso di disaccordo tra i primi due) periti nominati con atto unico. Ciascuna delle parti sostiene le spese del proprio perito, mentre quelle per l'eventuale terzo sono ripartite a metà. L'assicurato mantiene la possibilità di adire l'Autorità Giudiziaria. I periti devono : <ul style="list-style-type: none"> <li>– Indagare su circostanze, natura, causa e modalità del sinistro;</li> <li>– Verificare l'esattezza di quanto contrattualizzato e riferire eventuali aggravamenti del rischio non comunicate alla stipula, nonché verificare che l'assicurato abbia rispettato quanto previsto nei suoi obblighi;</li> <li>– Verificare l'esistenza, la qualità e la quantità della bicicletta assicurata, determinandone il valore che aveva al momento del sinistro secondo i criteri sopra riportati;</li> <li>– Procedere alla stima e alla liquidazione del danno in conformità con le disposizioni contrattuali.</li> </ul> </li> <li>• L'esito peritale deve essere esplicitato in appositi verbali, in duplice copia, una per ogni parte interessata. I risultati delle valutazioni sul bene assicurato e sul danno stimato sono obbligatorie per entrambe le parti, a meno che il sinistro non sia avvenuto per dolo, violenza o violazione dei patti contrattuali, il che implica l'impossibilità di adire l'Autorità Giudiziaria per l'indennizzabilità del danno.</li> <li>• La garanzia Furto decorre dal 15° giorno successivo a quello in cui ha effetto l'assicurazione.</li> </ul>



## Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<p><b>Cosa fare in caso di sinistro?</b></p>	<p><b>Denuncia di sinistro:</b></p>	<p><b>Assistenza</b> (obbligatoria)</p> <p>In caso di sinistro devi chiamare immediatamente la Struttura Organizzativa di Europ Assistance ai numeri dall'Italia 800.25.16.92 dall'Italia o dall'estero Tel: 02.58.24.57.18. Se non puoi telefonare, invia un fax alla Struttura Organizzativa al numero 02.58.47.72.01, oppure invia un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Via del Mulino n.4 - 20057 Assago (MI).</p> <p><b>Tutela Legale della vita privata</b> (obbligatoria)</p> <p>In caso di sinistro dovrai effettuare, nel momento in cui si è verificato o quando ne hai avuto la possibilità, una denuncia accedendo al portale <a href="https://www.sinistrionline.europassistance.it">https://www.sinistrionline.europassistance.it</a> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> sezione sinistri), oppure, dandone avviso scritto a Europ Assistance Italia S.p.A. Via del Mulino n.4 - 20057 Assago (MI), indicando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri – Tutela Legale" fax 02.58384210, Numero Verde 800.085820, E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p><b>Infortunati al conducente</b> (opzionale)</p> <p>Il sinistro deve essere denunciato a Europ Assistance entro tre giorni dal verificarsi dello stesso o da quando ne hai avuto la possibilità. La denuncia del sinistro puoi farla in uno di questi modi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- andando sul portale <a href="http://www.sinistrionline.europassistance.it">www.sinistrionline.europassistance.it</a> seguendo le istruzioni;</li> <li>- andando direttamente al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> sezione sinistri;</li> <li>- dandone avviso scritto con raccomandata inviata a Europ Assistance Italia S.p.A. Via del Mulino n.4 - 20057 Assago (MI), indicando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri – Pratiche Infortuni "</li> </ul> <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p><b>Rimborso spese mediche</b> (opzionale)</p> <p>In caso di sinistro, successivamente al contatto telefonico immediato con la Struttura Organizzativa e solo dopo aver preso precisi accordi con la Struttura Organizzativa stessa, dovrai effettuare, entro e non oltre 60 giorni dal verificarsi del sinistro, una denuncia accedendo al portale <a href="https://www.sinistrionline.europassistance.it">https://www.sinistrionline.europassistance.it</a> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> sezione sinistri), oppure, dandone avviso scritto a Europ Assistance Italia S.p.A. Via del Mulino, 4 20057 Assago (MI), indicando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri – Spese Mediche". E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p><b>Responsabilità civile</b> (opzionale)</p> <p>In caso di sinistro dovrai effettuare, entro tre giorni dal verificarsi dello stesso o da quando ne hai avuto la possibilità, una denuncia accedendo al portale <a href="https://www.sinistrionline.europassistance.it">https://www.sinistrionline.europassistance.it</a> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> sezione sinistri), oppure, dandone avviso</p>
--	-------------------------------------	---

		<p>scritto a Europ Assistance Italia S.p.A. Via del Mulino n.4 - 20057 Assago (MI), indicando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri – garanzia R.C."</p> <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p style="text-align: center;"><b>Furto</b> (opzionale)</p> <p>In caso di sinistro devi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fare quanto possibile per contenere o limitare il danno e per salvare le cose assicurate;</li> <li>• contattare la Struttura Organizzativa al numero verde 800.25.16.92 oppure al numero 02.58.24.57.18, attivi 24 ore su 24, entro tre giorni da quando ne sei venuto a conoscenza;</li> <li>• sporgere regolare denuncia alle Autorità competenti, precisando le circostanze dell'evento e una stima approssimativa del danno;</li> <li>• conservare le tracce e i residui del sinistro per un periodo di almeno trenta giorni dalla data del sinistro;</li> <li>• allegare alla denuncia lo scontrino fiscale/ricevuta che attesti il valore della bicicletta al momento del suo acquisto;</li> <li>• inviare, entro dieci giorni dal contatto con la Struttura Organizzativa, tutta la documentazione utile alla gestione della pratica direttamente a : Europ Assistance Italia S.p.A. Via del Mulino, 4 20057 Assago (MI), "Ufficio Liquidazione Sinistri – Pratica Furto"</li> </ul> <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p>
	<p><b>Assistenza Diretta/ in convenzione:</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Assistenza</b> (obbligatoria)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza.</p> <p style="text-align: center;"><b>Tutela Legale della vita privata</b> (obbligatoria)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance.</p> <p style="text-align: center;"><b>Infortunati al conducente</b> (opzionale)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance.</p> <p style="text-align: center;"><b>Rimborso spese mediche</b> (opzionale)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Rimborso Spese Mediche.</p> <p style="text-align: center;"><b>Responsabilità civile</b> (opzionale)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance.</p> <p style="text-align: center;"><b>Furto</b> (opzionale)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance.</p>
	<p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Assistenza</b> (obbligatoria)</p> <p>Non è prevista gestione da parte di altre imprese.</p> <p style="text-align: center;"><b>Tutela Legale della vita privata</b> (obbligatoria)</p> <p>Non è prevista gestione da parte di altre imprese.</p>

		<p style="text-align: center;"><b>Infurtuni al conducente.</b> (opzionale) Non è prevista gestione da parte di altre imprese.</p> <p style="text-align: center;"><b>Rimborso spese mediche</b> (opzionale) Non è prevista gestione da parte di altre imprese.</p> <p style="text-align: center;"><b>Responsabilità civile</b> (opzionale) Non è prevista gestione da parte di altre imprese.</p> <p style="text-align: center;"><b>Furto</b> (opzionale) Non è prevista gestione da parte di altre imprese.</p>
	<b>Prescrizione:</b>	<p style="text-align: center;"><b>Assistenza</b> (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.</p> <p style="text-align: center;"><b>Tutela Legale della vita privata</b> (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p> <p style="text-align: center;"><b>Infurtuni al conducente</b> (opzionale) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p> <p style="text-align: center;"><b>Rimborso spese mediche</b> (opzionale) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p> <p style="text-align: center;"><b>Responsabilità civile</b> (opzionale) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta Nell'assicurazione della Responsabilità Civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione.</p> <p style="text-align: center;"><b>Furto</b> (opzionale) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.	
<b>Obblighi dell'impresa</b>	<p style="text-align: center;"><b>Assistenza</b> (obbligatoria) Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance.</p>	



	<p style="text-align: center;"><b>Tutela Legale della vita privata</b> (obbligatoria)</p> <p>Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima.</p> <p style="text-align: center;"><b>Infortunati al conducente</b> (opzionale)</p> <p>Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima.</p> <p style="text-align: center;"><b>Rimborso spese mediche</b> (opzionale)</p> <p>Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima.</p> <p style="text-align: center;"><b>Responsabilità civile</b> (opzionale)</p> <p>Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima.</p> <p style="text-align: center;"><b>Furto</b> (opzionale)</p> <p>Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima.</p>
--	--



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	<p>I mezzi di pagamento ammessi sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- assegni bancari o circolari muniti di clausola di non trasferibilità ed intestati a Europ Assistance Italia S.p.A. (escluso se l'acquisto della polizza avviene a distanza),</li> <li>- accrediti diretti sui conti correnti bancari e postali intestati a Europ Assistance Italia S.p.A. mediante bonifico bancario, bollettino di conto corrente bancario, sistema POS. Ove l'intermediario lo consenta, è ammesso anche il pagamento a mezzo di carta di credito.</li> </ul> <p>I pagamenti effettuati in contanti sono consentiti solo qualora l'ammontare del premio annuo (ancorché frazionato) non superi l'importo di Euro 750,00 (escluso se l'acquisto della polizza avviene a distanza)</p>
<b>Rimborso</b>	<p><b>Recesso in caso di sinistro:</b></p> <p>Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso.</p> <p>Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.</p>



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie



### Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	<p><b>Recesso in caso di sinistro:</b></p> <p>puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua</p>
--	---

	comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di 30 giorni.
<b>Risoluzione</b>	Non sono previsti casi in cui hai il diritto di risolvere il contratto al di fuori di quelli eventualmente indicati alla sezione "Quando e come devo pagare? – Rimborso"



### A chi è rivolto questo prodotto?

<p>Il prodotto risponde alle esigenze di chi utilizza la bicicletta muscolare, la e-bike, il monopattino elettrico e/o i mezzi di micro-mobilità per i suoi spostamenti quotidiani o per attività sportive amatoriali e vuole proteggere la propria mobilità. Il prodotto prevede il trasporto della bicicletta/e-bike in caso di immobilizzo per guasto o incidente e prestazioni di assistenza alla persona in caso di incidente stradale. Inoltre è prevista la garanzia di Tutela Legale della Vita privata a tutela del patrimonio in caso di controversie legali relative alla circolazione. E' possibile personalizzare la copertura includendo anche le garanzie: Infortuni al Conducente, Rimborso Spese Mediche, Responsabilità Civile per danni arrecati a terzi e la garanzia Furto per tutelarsi in caso di furto della Bicicletta muscolare/e-bike, monopattino elettrico e mezzi di micro-mobilità.</p> <p>La copertura è valida in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano. La copertura è rivolta a soggetti di età inferiore ai 75 anni.</p>
---



### Quali costi devo sostenere?

- **costi di intermediazione:** la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 10,00%

<b>COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?</b>	
<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Posta: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI);</li> <li>- Fax: 02.58.47.71.28</li> <li>- Pec: <a href="mailto:reclami@pec.europassistance.it">reclami@pec.europassistance.it</a></li> <li>- E-mail: <a href="mailto:ufficio.reclami@europassistance.it">ufficio.reclami@europassistance.it</a>.</li> </ul> <p>Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance.</p> <p>nel reclamo devi indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</li> <li>• individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li> <li>• breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;</li> <li>• copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;</li> <li>• ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.</li> </ul> <p>Puoi trovare il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>.</p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA</b> , è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9 /8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p><b>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b></p> <p>In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a>.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p>

**Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).**

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo [sinistri@pec.europassistance.it](mailto:sinistri@pec.europassistance.it).

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

**Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet [http://ec.europa.eu/internal\\_market/finnet/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm)).**

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (CD HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**

**INFORMATIVA NELL'IPOTESI DI VENDITA A DISTANZA DEL CONTRATTO ASSICURATIVO**

Il presente contratto di Assicurazione proposto, è definito ai sensi del D. Lgs. 206/05 contratto a distanza ovvero "contratto che viene concluso tra il professionista [Europ Assistance Italia S.p.A.] e il Consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso".

Si informa che: Consumatore è qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività imprenditoriale o professionale e che per tecnica di comunicazione a distanza si intende "qualunque tecnica di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e del contraente, possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi e riassicurativi"

Europ Assistance Italia S.p.A. è una società autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152) avente sede legale in Italia, Via del Mulino, 4, 20057 – Assago (MI).

Il contratto di Assicurazione proposto è descritto sinteticamente nel DIP danni, nel DIP aggiuntivo Danni e in maniera completa nelle condizioni di assicurazione: se tali condizioni corrispondono a quanto da lei atteso, il premio da corrispondere per la conclusione del contratto è quello previsto nel preventivo allegato.

Il Contraente ha il diritto di scegliere di ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale e la documentazione prevista dalla normativa vigente su supporto cartaceo, e-mail o all'indirizzo del sito internet indicato tramite comunicazione telematica e di poter modificare la sua scelta successivamente.

Il Contraente avrà diritto di richiedere in ogni caso e senza oneri il rinvio della documentazione suindicata su supporto cartaceo.

Europ Assistance richiederà al Contraente di sottoscrivere e ritrasmettere, con finalità esclusivamente documentale, una copia del contratto.

Teniamo a ricordare che il Consumatore può far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, fermo restando il diritto di Europ Assistance Italia S.p.A. di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.

Ai sensi dell'art. 67-duodecies comma 5b, il recesso non si applica alle polizze di Assicurazione di durata inferiore ad un mese.

Il diritto di recesso può essere fatto valere inviando una raccomandata A/R a:

Europ Assistance Italia S.p.A. – Servizio Clienti – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI).

Si potranno altresì inoltrare eventuali reclami agli indirizzi sopra riportati.



Europ Assistance Italia S.P.A.



# “e-Go Noproblem”

## Contratto di assicurazione danni

Stipulato con

**Europ Assistance Italia S.p.A.** con sede in Assago (MI), Via del Mulino n. 4 – Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Edizione 15.11.2022

## e-Go Noproblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 22322

#### INDICE

NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE .....	2
SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE .....	13
SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE .....	16
COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE .....	24
COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA.....	1

## e-Go Noproblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 22322

#### NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

##### Art. 1 - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

In qualità di Contraente devi descrivere il rischio che intendi assicurare in modo esatto e completo e devi fornire pertanto ad Europ Assistance informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato ad Europ Assistance. Se non rispetti questi obblighi, come Contraente e/o Assicurato, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'erogazione delle Prestazioni di assistenza/Indennizzo/Risarcimento.

##### Art. 2 - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio, puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

**Se si verifica un Sinistro, tu Assicurato devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato, compresa Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.**

*L'art. 1910 del Codice Civile vuole evitare che l'Assicurato, con più assicurazioni a copertura dello stesso Rischio stipulate con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.*

##### Art. 3 - DECORRENZA E DURATA - PAGAMENTO DEL PREMIO

La Polizza ha una durata pari a quella riportata sul Modulo di Polizza. La copertura assicurativa ha effetto dalle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di polizza **se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati**; altrimenti ha effetto dalle ore 24.00 del giorno del pagamento e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza.

In qualità di Contraente puoi:

1. pagare il premio annuale di Polizza in un'unica soluzione,
2. pagare il premio annuale di Polizza in 2 rate semestrali.
3. pagare il premio annuale di Polizza in 12 rate mensili.

**Il frazionamento del premio è possibile solo se effettui il pagamento con Paypal o carta di credito a te intestata e pre-autorizzi il prelievo di tutte le rate successive.** L'addebito delle rate successive alla prima viene fatto automaticamente alle scadenze delle stesse.

**Se non paghi una delle rate di premio successive alla prima, la copertura assicurativa resta sospesa dalle ore 24.00 del 15° giorno successivo a quello di scadenza della rata e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno del pagamento della rata/e in arretrato.**

**Per tutti i canali di vendita, se non paghi una delle rate di premio successive alla prima, la copertura assicurativa resta sospesa dalle ore 24.00 del 15° giorno successivo a quello di scadenza della rata e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno del pagamento della rata/e in arretrato.**

Inoltre, il mancato pagamento anche di una sola rata nel corso dell'annualità di Polizza, nelle tempistiche sopra riportate, può comportare l'immediata e automatica perdita del beneficio della rateizzazione e per poter riattivare la copertura assicurativa dovrai pagare ad Europ Assistance l'intero premio annuo di Polizza, al netto delle eventuali rate che hai già versato.

**Il premio è sempre determinato per periodi di assicurazione di un anno, ed è interamente dovuto anche se ne sia stato concesso il frazionamento in più rate. Questo significa che se si verifica un sinistro sei comunque tenuto a pagare le rimanenti rate di premio fino al saldo dell'intera annualità.**

**Se al momento del Sinistro esistono una o più rate non pagate, perdi il diritto alla liquidazione dello stesso anche se nel frattempo hai ripreso il pagamento del premio.**

## e-Go Noproblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 22322

Se la polizza prevede il tacito rinnovo, in caso di mancato pagamento del premio di rinnovo o della prima rata del premio di rinnovo, la Polizza resta sospesa dalle ore 24.00 del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno in cui paghi il premio.

Se alle scadenze convenute, in qualità di Contraente non paghi i premi o le rate di premio successive, la Polizza è risolta di diritto ai sensi dell'art. 1901, comma 3 del Codice Civile, se Europ Assistance, nel termine di sei mesi dal giorno in cui il premio o la rata sono scaduti, non agisce per la riscossione. È comunque diritto di Europ Assistance chiedere il pagamento del premio relativo al periodo di assicurazione in corso e il rimborso delle spese sostenute.

#### Art. 4 - RINNOVO DELLA POLIZZA

La Polizza si rinnova tacitamente ogni anno.

Se, in qualità di Contraente, vuoi disdire la Polizza puoi farlo nei seguenti modi:

- tramite lettera raccomandata A.R.
- via PEC all'indirizzo [EuropAssistanceltaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistanceltaliaSpA@pec.europassistance.it) specificando "Disdetta + numero di polizza".

Dovrai inviare la disdetta almeno trenta giorni prima della scadenza.

Anche Europ Assistance potrà inviarti disdetta rispettando gli stessi tempi.

Il premio di rinnovo ti verrà addebitato sullo stesso strumento di pagamento che hai utilizzato per il pagamento della prima annualità.

#### Art. 5 - CLAUSOLA DI INDICIZZAZIONE

In occasione di ogni rinnovo della Polizza, Europ Assistance può modificare il premio assicurativo annuo considerando il tasso di crescita del prezzo al consumo per le famiglie di operai ed impiegati (FOI), sulla base dei dati ISTAT al settembre dell'anno solare in corso e l'indice del mese di settembre dell'anno solare precedente.

Qualora la variazione dell'indice ISTAT sia superiore all'1,5% rispetto a quello dell'anno solare precedente, il premio sarà adeguato della percentuale corrispondente al delta tra i due periodi di osservazione.

L'adeguamento alla variazione dell'indice ISTAT potrà essere sia in aumento che in diminuzione.

Il premio adeguato all'indice ISTAT ti verrà comunicato in tempo utile per poter inviare la disdetta alla Polizza se non vuoi accettare le nuove condizioni di premio.

#### A titolo esemplificativo:

Anno 1 (anno di acquisto della Polizza) ISTAT FOI = 104,5

Anno 2 (anno di osservazione), ISTAT FOI = 113,5

Variazione indice ISTAT: Inflazione =  $[(\text{Indice Anno 2} - \text{Indice Anno 1}) / \text{Indice Anno 1}] * 100 = + 8,6\%$

Variazione indice ISTAT (FOI) dell'anno 2 rispetto all'anno 1 superiore all'1,5% = necessità di adeguamento del premio + 8,6%

#### Art. 6 - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

In qualità di Contraente e/o di Assicurato, hai l'obbligo di comunicare ad Europ Assistance eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'erogazione delle Prestazioni di assistenza/Indennizzo/Risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.

#### Art. 7 - DIMINUIZIONE DEL RISCHIO

Se sei Contraente e/o Assicurato e comunichi ad Europ Assistance eventuali cambiamenti che comportano la diminuzione del rischio, Europ Assistance è tenuta a ridurre il premio, o la rata di premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

#### Art. 8 - VARIAZIONI NELLA PERSONA DEL CONTRAENTE

Se il Contraente è un'Azienda, in caso di alienazione dell'Azienda stessa o di parte delle sue attività, tutti gli effetti della polizza si trasmetteranno all'acquirente. Nel caso di fusione della Società Contraente, la polizza continuerà con la Società incorporante o con quella frutto della fusione. **Nei casi di trasformazione o di cambiamento di ragione sociale del Contraente, la presente polizza continuerà con la nuova forma societaria. Le variazioni di cui sopra devono essere comunicate dal Contraente, o aventi causa, entro il termine di quindici giorni dal loro verificarsi a Europ Assistance, la quale nei trenta giorni successivi ha facoltà di recedere dal contratto, dandone comunicazione con preavviso di quindici giorni. Nei casi di scioglimento della Società Contraente o della sua messa in liquidazione la polizza cessa con effetto immediato ed i premi eventualmente pagati e non goduti saranno rimborsati previo conguaglio con il premio minimo garantito annuo calcolato pro – rata.**

## e-Go Noproblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 22322

#### Art. 9 - ONERI FISCALI

Nel premio indicato sul Modulo di Polizza sono comprese le imposte che, in qualità di Contraente, sei tenuto a pagare per legge. Quando paghi il premio paghi anche le imposte (così come riportate nel Modulo di Polizza).

#### Art. 10 - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo.

Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del Sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescrizionali in forma scritta

Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

*Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.*

#### Art. 11 - LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Per quanto non è espressamente scritto in questa Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applicano le disposizioni della legge italiana.

#### Art. 12 - FORMA DEL CONTRATTO

La Polizza deve essere conclusa per iscritto da te Contraente e da Europ Assistance. Ogni modifica o variazione della Polizza deve essere fatta, provata e accettata per iscritto.

#### Art. 13 - ANTICIPATA RISOLUZIONE

Nel caso di scioglimento o di risoluzione anticipata della Polizza perché non esiste più il rischio per il quale, in qualità di Contraente, hai stipulato la Polizza e negli altri casi di recesso, di risoluzione anticipata o di annullamento previsti dagli artt. "Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio" e "Aggravamento del rischio", devi pagare ad Europ Assistance l'intero premio relativo al periodo di assicurazione in corso al momento in cui si è verificata la causa che ha provocato lo scioglimento, la risoluzione o l'annullamento della Polizza.

#### Art. 14 - RECESSO IN CASO DI SINISTRO

Dopo ogni denuncia di Sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto del pagamento, in qualità di Contraente puoi recedere dalla Polizza, scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R. Il recesso è efficace trascorsi 30 giorni da quello in cui Europ Assistance ha ricevuto la tua raccomandata A/R. Europ Assistance, nei successivi quindici giorni, ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, trattenendo le imposte.

Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dopo un Sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni. La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo che hai denunciato un Sinistro o qualunque altro atto tuo o di Europ Assistance non può essere interpretato come rinuncia a valersi della facoltà di recesso.

Europ Assistance si impegna a terminare la gestione dei Sinistri in corso alla data di efficacia del recesso e la gestione dei Sinistri che si verificano prima del recesso e denunciati dopo lo stesso, purché entro i termini previsti dall'articolo "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" delle presenti Condizioni di Assicurazione.

#### Art. 15 - COESISTENZA DI COPERTURA DI RESPONSABILITÀ CIVILE (ARTICOLO VALIDO PER LA GARANZIA TUTELA LEGALE DELLA VITA PRIVATA)

*Qualora esista e sia operante un'altra copertura assicurativa che garantisca la Responsabilità Civile dell'Assicurato, l'Assicurazione prevista dalla Garanzia Tutela Legale della vita privata, nei limiti delle prestazioni garantite, opera a secondo rischio, ovvero dopo l'esaurimento del massimale dovuto dall'Assicuratore di Responsabilità Civile per le spese di resistenza e soccombenza. In tutti gli altri casi la Sezione Tutela Legale della vita privata opera a primo rischio.*

#### Art. 16 - PRESCRIZIONE (ARTICOLO VALIDO PER LA GARANZIA TUTELA LEGALE DELLA VITA PRIVATA)

Per la sola Tutela Legale i diritti nascenti dal presente contratto si prescrivono in due anni. A tal fine è obbligo dell'Assicurato informare tempestivamente per iscritto Europ Assistance di ogni evento relativo al sinistro secondo quanto previsto dall'art. "OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO". In caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari permane in ogni caso l'obbligo dell'Assicurato di interrompere i termini prescrizionali in



## e-Go Noproblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 22322

forma scritta nelle forme di cui all'art. "OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO". *Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.*

#### Art. 17 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. In qualità di Assicurato ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della Polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa".

#### Art. 18 - SEGRETO PROFESSIONALE

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance, i medici che devono esaminare il tuo sinistro per il quale deve essere valutato il tuo stato di salute.

#### Art. 19 - CLAUSOLA BROKER (VALIDA SOLO PER LE POLIZZE INTERMEDIATE DA BROKER)

Europ Assistance prende atto e conferma che questa Polizza è intermediata dal Broker il cui nominativo è riportato nel Modulo di Polizza. Di conseguenza, le comunicazioni, i rapporti amministrativi ed il versamento dei premi relativi alla Polizza, avverranno anche per il tramite del Broker. Tutte le comunicazioni che, per legge o ai sensi della presente Polizza, in qualità di Contraente o di Assicurato fai ad Europ Assistance, sono valide ed efficaci anche se notificate al Broker. Fanno eccezione a quanto sopra le richieste di Assistenza e la gestione del Sinistro.

## SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



### Che cosa è assicurato?

#### Art. 20 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

##### A) GARANZIA ASSISTENZA (Obbligatoria)

Le Prestazioni di seguito descritte sono fornite **fino a tre volte** per ciascun tipo durante il periodo di durata della Polizza.

##### 1. TRASPORTO BICICLETTA

Se la bicicletta è immobilizzata per un guasto o un incidente e non puoi spostarlo autonomamente, telefona alla Struttura Organizzativa. La Struttura Organizzativa invierà un mezzo di soccorso che trasporterà la bicicletta dal luogo dell'immobilizzo al luogo in cui abiti. Il mezzo di soccorso può intervenire solo se la bicicletta si trova sulla rete stradale pubblica o su aree ad essa equivalenti. Se non lo è (ad esempio è escluso il percorso fuoristrada), devi portare tu la bicicletta su una strada pubblica per consentire al mezzo di soccorso di intervenire.

Europ Assistance paga al posto tuo le spese del trasporto **fino ad un massimo di 20 Km tra andata e ritorno dal luogo del fermo per il livello SILVER e di 50 Km tra andata e ritorno dal luogo del fermo per il livello GOLD.**

**Devi pagare tu gli eventuali chilometri in eccedenza.**

##### 2. RIENTRO DELL'ASSICURATO O PROSEGUIMENTO VIAGGIO

Se la bicicletta è immobilizzata per un guasto, un incidente o se viene rubata, telefona alla Struttura Organizzativa. La Struttura Organizzativa farà rientrare sia te che la bicicletta al luogo in cui abiti/luogo di lavoro o ti metterà nelle condizioni di proseguire il viaggio fornendoti:

- un biglietto autoferrotranviario;
- un taxi.

Europ Assistance paga al posto tuo i costi del rientro o della prosecuzione del viaggio **fino ad un massimo di Euro 50,00 per Sinistro e per Assicurato per il livello SILVER e di Euro 100,00 per Sinistro e per Assicurato per il livello GOLD.**

**Le prestazioni di seguito elencate sono erogate durante l'utilizzo della bicicletta/monopattino elettrico sia di proprietà che in sharing o noleggio. Relativamente ai mezzi di micro-mobilità le prestazioni sono operative solo durante l'utilizzo di un mezzo di proprietà.**

## e-Go Noproblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 22322

#### 3. CONSULENZA MEDICA

Se mentre usi la Bicicletta, monopattino elettrico e mezzi di micro-mobilità hai un incidente che ti provoca un Infortunio e hai bisogno di valutare il tuo stato di salute, telefona alla Struttura Organizzativa. La Struttura Organizzativa ti metterà a disposizione i suoi medici per un parere medico telefonico.

**I medici usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.**

**Questo parere non è una diagnosi.**

*Puoi richiedere questa Prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.*

#### 4. INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA

Se dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA hai bisogno di una visita, telefona alla Struttura Organizzativa. La Struttura Organizzativa manderà nel luogo in cui abiti un medico scelto e convenzionato con Europ Assistance.

Se nessun medico può intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa ti trasporterà in autoambulanza verso il centro medico più vicino e specializzato purché **si trovi entro 200 Km di percorrenza per il livello SILVER e per il livello GOLD.**

**Questa non è una prestazione in emergenza, in questo caso chiama il 118.**

*L'orario per l'erogazione della prestazione è il seguente:*

- da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8,
- il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.

#### 5. TAXI PER UN FAMILIARE

Se a seguito di infortunio per incidente avvenuto durante l'uso della Bicicletta, monopattino elettrico e mezzi di micro-mobilità e hai la necessità che un tuo familiare ti raggiunga al Pronto Soccorso, la Struttura Organizzativa metterà a disposizione un taxi per farti raggiungere dal tuo familiare.

Europ Assistance paga i costi del taxi **fino ad un importo massimo di Euro 50,00 per il livello SILVER o Euro 100,00 per il livello GOLD per Sinistro.**

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà fornire alla Struttura Organizzativa certificato di Pronto Soccorso attestante l'infortunio o CAI.

#### 6. INVIO DI UN FISIOTERAPISTA

Se mentre usi la Bicicletta, monopattino elettrico e mezzi di micro-mobilità hai un incidente stradale che ti provoca un Infortunio e durante il periodo di convalescenza hai bisogno di un fisioterapista, telefona alla Struttura Organizzativa. La Struttura Organizzativa manderà un fisioterapista nel luogo in cui abiti.

Europ Assistance paga al posto tuo l'onorario del fisioterapista **fino ad un massimo di 6 ore per Sinistro e per Assicurato per il livello SILVER e di 10 ore per Sinistro per il livello GOLD.**

*In caso di sinistro dovrai fornire alla Struttura Organizzativa il certificato di Pronto Soccorso o del medico specialista, attestante la diagnosi per la quale viene richiesto l'intervento del fisioterapista.*

#### 7. ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (A.D.I.)

##### SERVIZI SANITARI

Se a seguito di infortunio per incidente stradale, in Italia, dopo un ricovero ospedaliero con intervento chirurgico di almeno 3 gg oppure di almeno 5 gg senza intervento chirurgico, hai necessità di eseguire presso il tuo domicilio prelievi del sangue, ecografie, elettrocardiogrammi non urgenti, e di usufruire della consegna e del ritiro degli esiti degli esami e dell'invio di farmaci urgenti, la Struttura Organizzativa, accertata la necessità della prestazione, provvederà ad organizzare l'invio del personale **per un massimo di 1 ora al giorno e al massimo 15 giorni** continuativi e non frazionabili post-infortunio.

##### SERVIZI NON SANITARI

Se a seguito di infortunio per incidente stradale in Italia, non puoi lasciare il tuo domicilio, la Struttura Organizzativa garantisce l'invio di personale di servizio per l'esecuzione di attività connesse con lo svolgimento della vita familiare quotidiana come collaborazione familiare (colf), sorveglianza minori (baby-sitter), pet sitter. La Struttura Organizzativa, accertata la necessità della prestazione, provvederà ad organizzare l'invio del personale **per un massimo di 6 ore lavorative per il livello SILVER e di 10 ore per il livello GOLD**, complessive **fino ad un massimo di 3 giorni** continuativi e non frazionabili post-infortunio. **La prestazione viene erogata in caso di incidente stradale quando sei alla guida di una Bicicletta ed è intervenuto un soccorso stradale.**

**Nel caso di incidente mentre sei alla guida di Monopattino elettrico (a propulsione elettrica e non superiori 0,20 KW) o di Monowheel, Hoverboard e Segway la Garanzia è prevista solo a fronte di incidente stradale che coinvolga un altro Veicolo.**

Potrà essere richiesto il certificato di pronto soccorso, CAI o verbale delle Autorità competenti.

## e-Go Noproblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 22322

#### 8. RIENTRO SANITARIO

**Puoi richiedere questa prestazione solo per sinistri avvenuti ad oltre 50 Km dal comune in cui abiti.**

Se mentre usi la Bicicletta, monopattino elettrico e/o mezzi di micro-mobilità hai un incidente che ti provoca un Infortunio, telefona alla Struttura Organizzativa. I medici della Struttura Organizzativa insieme al medico sul posto decidono se puoi essere trasferito in un Istituto di Cura attrezzato in Italia o se puoi rientrare nel luogo in cui abiti.

**La decisione definitiva è comunque quella presa dai medici della Struttura Organizzativa.**

Europ Assistance, organizza e paga al posto tuo il rientro sanitario nei tempi e con i mezzi ritenuti più adatti alla situazione. I mezzi di trasporto potranno essere:

- l'aereo sanitario, quando disponibile;
- l'aereo di linea in classe economica, se necessario con posto barellato;
- il treno in prima classe e, se necessario, con vagone letto;
- l'ambulanza (senza limiti di chilometraggio).

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il trasporto, se i suoi medici lo ritengono necessario.

Europ Assistance potrà chiederti il biglietto di viaggio che non utilizzi.

In caso di tuo decesso, la Struttura Organizzativa organizzerà ed effettuerà, il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia. Europ Assistance paga al posto tuo **solo le spese per il trasporto della salma, in conformità con le norme nazionali. Non sono incluse le spese per il funerale, per la ricerca di persone, il recupero della salma e altre spese non relative al trasporto.**

#### 9. VIAGGIO DI UN FAMILIARE

**Puoi richiedere questa prestazione solo per sinistri avvenuti ad oltre 50 Km dal luogo in cui abiti.**

Puoi richiedere che un tuo familiare ti raggiunga se mentre usi la Bicicletta, monopattino elettrico e/o mezzi di micro-mobilità hai un incidente che ti provoca un Infortunio e vieni ricoverato in Istituto di Cura per più di 7 giorni e hai bisogno del suo aiuto. La Struttura Organizzativa prenota un biglietto per raggiungerti per il tuo familiare residente in Italia affinché possa stare con te.

**Europ Assistance tiene a suo carico i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica fino ad un massimo di Euro 400,00.**

#### 10. SPESE DI ALBERGO PER UN FAMILIARE

**Puoi richiedere questa prestazione solo per sinistri avvenuti ad oltre 50 Km dal luogo in cui abiti.**

Puoi richiedere che un tuo familiare ti raggiunga se mentre usi la Bicicletta, monopattino elettrico e/o mezzi di micro-mobilità hai un incidente che ti provoca un Infortunio e vieni ricoverato in Istituto di Cura per più di 7 giorni e hai bisogno del suo aiuto. La Struttura Organizzativa prenota un albergo nel luogo del ricovero affinché un tuo familiare possa stare con te.

**Europ Assistance tiene a suo carico i costi per la camera con prima colazione in un albergo di categoria massima pari a 4 stelle fino ad un massimo di Euro 250,00.**

#### B) GARANZIA TUTELA LEGALE DELLA VITA PRIVATA (OBBLIGATORIA)

**La Garanzia di seguito è operativa durante l'utilizzo della bicicletta/monopattino elettrico sia di proprietà che in sharing o noleggio. Relativamente ai mezzi di micro-mobilità le prestazioni sono operative solo durante l'utilizzo di un mezzo di proprietà.**

Europ Assistance assicura la Tutela Legale per la difesa dei tuoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale, comprese le spese non recuperabili dalla controparte nei casi indicati in Polizza e con il limite del **massimale per sinistro di Euro 15.000,00 senza limite annuo.**

Le spese che ti verranno pagate comprendono:

- le spese del procedimento di mediazione/negoiazione assistita per ricorrere e/o partecipare al procedimento stesso secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno pagate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle **con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche**
- le spese per un unico Avvocato incaricato della gestione del Sinistro secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno pagate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle **con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche;**
- le spese **per un importo massimo fino a Euro 2.500,00** per un secondo Avvocato domiciliatario, unicamente in fase giudiziale. Tali spese verranno pagate solo quando il distretto di Corte d'Appello nel quale deve essere trattato il

## e-Go Noproblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 22322

procedimento giudiziario è diverso da quello della tua residenza. Le spese verranno pagate secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche **con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche**

- le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa;
- le eventuali spese dell'Avvocato di controparte, nel caso di una tua soccombenza per condanna, o di transazione autorizzata da Europ Assistance ai sensi dell'Art. "GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE" lettera A);
- le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio;
- le spese per il Consulente Tecnico di Parte e di un Perito purché scelti in accordo con Europ Assistance ai sensi dell'Art. "GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE" lettera B);
- le spese di giustizia;
- le spese per gli arbitrati per la decisione di controversie. Sono assicurate anche le spese degli arbitri secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno pagate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle **con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche**;
- il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari (L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28), se non ripetuto dalla Controparte in caso di soccombenza di quest'ultima;
- le spese per la registrazione di atti giudiziari **fino ad un limite di Euro 500,00**.

In caso di un evento riguardante le fattispecie garantite oggetto dell'assicurazione, puoi ottenere informazioni sulle stesse, sui rischi assicurati, sulle condizioni di Polizza, sulle modalità e sui termini per la denuncia dei Sinistri e sull'evoluzione dei Sinistri già in essere telefonando al numero verde Europ Assistance.

#### • PRESTAZIONI GARANTITE

Gli oneri indennizzabili sopra previsti valgono con riferimento a violazioni di legge o a lesioni di diritti connessi alla circolazione della Bicicletta, monopattino elettrico indicata sul Modulo di Polizza (bicicletta o monopattino elettrico anche in sharing) in relazione alle seguenti fattispecie:

1. le richieste di risarcimento dei danni di natura extracontrattuale da te subiti per fatti illeciti di terzi derivanti da incidenti stradali, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte;
2. la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni derivanti da incidenti stradali. La prestazione è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;
3. la difesa in sede penale nei procedimenti per reati dolosi. Tale Garanzia opera solo in caso di derubricazione del titolo di reato da doloso a colposo ovvero in caso di proscioglimento, di assoluzione con decisione passata in giudicato (art. 530 codice di procedura penale, 1° comma), o avvenga l'archiviazione per infondatezza della notizia di reato, fermo restando l'obbligo da parte tua di denunciare il Sinistro nel momento in cui viene instaurato il procedimento penale. **Restano esclusi tutti i casi di estinzione del reato ad eccezione delle ipotesi di estinzione per remissione di querela. Non si fa luogo ad alcun rimborso delle spese in caso di estinzione del reato per qualunque causa o per qualunque altro esito del procedimento diverso da quello sopra indicato.**

Europ Assistance, su tua richiesta, riconoscerà per ogni sinistro di difesa penale, il pagamento del "fondo spese ed onorari" richiesto dal Legale incaricato della gestione del caso assicurativo mediante regolare fattura, **fino alla concorrenza del limite di Euro 2.500,00 per sinistro**;

Per effetto di tali pagamenti il massimale assicurato sarà proporzionalmente diminuito in misura corrispondente all'entità del "fondo spese" riconosciuto.

Europ Assistance conserva il diritto di chiederti la restituzione di ogni importo a te anticipato, qualora venga riconosciuta la tua colpa grave o il tuo dolo nell'evento che ha dato origine alla controversia.

#### C) GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE

La Garanzia di seguito è operativa durante l'utilizzo della bicicletta/monopattino elettrico sia di proprietà che in sharing o noleggio. Relativamente ai mezzi di micro-mobilità le prestazioni sono operative solo durante l'utilizzo di un mezzo di proprietà.

Valida solo in abbinata alle:

- **Garanzia A) – Assistenza (obbligatoria);**
- **Garanzia B) – Tutela Legale della vita privata (obbligatoria);**
- **Garanzia D) – Rimborso spese mediche.**

Se indicata sul Modulo di Polizza e se hai pagato il relativo premio.

## e-Go Noproblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 22322

#### C.1) INFORTUNI

Europ Assistance, ti garantisce gli Infortuni che ti possono capitare durante la guida della Bicicletta, monopattino elettrico e/o mezzi di micro-mobilità in cui è coinvolto un altro veicolo, e che possono causare una invalidità permanente o la morte. Sono compresi in Garanzia anche gli infortuni che ti possono capitare durante le operazioni necessarie alla ripresa della marcia della Bicicletta, monopattino elettrico e/o mezzi di micro-mobilità in caso di incidente stradale o di guasto meccanico e gli Infortuni causati da:

- a. asfissia non di origine morbosa;
- b. avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze;
- c. annegamento;
- d. folgorazione;
- e. assideramento o congelamento;
- f. colpi di sole, di calore o di freddo;
- g. infezioni e avvelenamenti conseguenti a lesioni, morsi di animali e punture di insetti;
- h. infortuni subiti in stato di malore, di incoscienza o conseguenti a colpi di sonno;
- i. infortuni derivanti da imperizia, imprudenza o negligenza anche grave;
- j. lesioni determinate da sforzo, compresi gli strappi muscolari e la rottura sottocutanea del tendine di Achille, **con esclusione degli infarti e delle ernie di ogni natura**;
- k. infortuni derivanti da tumulti popolari o da atti di terrorismo, vandalismo, attentati, a condizione che tu non vi abbia preso parte attiva;
- l. Infortuni derivanti da influenze termiche ed atmosferiche e Infortuni dovuti all'azione del fulmine;
- m. Infortuni derivanti dalla caduta di rocce, pietre, alberi e simili e Infortuni derivanti da valanghe.

**Sono coperti i sinistri avvenuti alla guida di Bicicletta, E-bike e/o Monopattino elettrico (a propulsione elettrica e non superiori 0,20 KW) e mezzi di micro-mobilità fino alla somma massima di Euro 25.000,00.**

**La Garanzia è prevista solo a fronte di incidente stradale che coinvolga un altro Veicolo (comprovato da certificato del pronto soccorso e da verbale delle autorità competenti o CAI).**

**Sono coperti inoltre gli infortuni avvenuti alla guida di Bicicletta/e-bike o monopattino elettrico anche in sharing o a noleggio.**

#### C.2) MORTE

Europ Assistance paga la somma assicurata anche se tu dovessi morire in conseguenza dell'infortunio entro due anni dal giorno dello stesso. Europ Assistance paga la somma assicurata agli eredi legittimi o testamentari.

**L'indennizzo per il caso di morte non si può sommare con quello per l'invalidità permanente.**

**Se tu dovessi morire in seguito all'infortunio per cui hai ricevuto il pagamento dell'indennizzo per Invalidità Permanente e se la somma assicurata per il caso morte fosse superiore a quella già pagata per Invalidità Permanente i tuoi eredi legittimi o testamentari avrebbero diritto a ricevere soltanto la differenza tra l'indennizzo per il capitale morte e quello per invalidità permanente.**

#### C.3) MORTE PRESUNTA

Se a seguito di infortunio indennizzabile ai sensi delle presenti Condizioni di Assicurazione il tuo corpo non viene ritrovato e si presume tu sia morto, Europ Assistance paga agli eredi legittimi o testamentari la somma assicurata per il caso di morte.

Il pagamento dell'indennizzo avviene dopo che è trascorso un anno dalla presentazione dell'istanza per la dichiarazione di morte presunta, ai sensi degli artt. 60 e 62 del Codice Civile.

**Se dopo il pagamento dell'indennizzo è provata la tua esistenza in vita, Europ Assistance ha diritto di agire sia nei confronti dei beneficiari, sia nei tuoi confronti per la restituzione della somma pagata.**

**A restituzione avvenuta potrai far valere i tuoi diritti per l'invalidità permanente eventualmente residua.**

#### C.4) INVALIDITA' PERMANENTE

L'Indennità da Infortunio ti viene pagata soltanto se l'invalidità si verifica – anche successivamente alla scadenza della Polizza – entro due anni dal giorno dell'infortunio.

**Attenzione!**

**È prevista una Franchigia. Consulta l'art. "limitazione delle Garanzie" della Sezione II "Esclusioni e limitazioni delle Garanzie", paragrafo "Ci sono limiti di copertura?".**

## e-Go Noproblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 22322

#### C.5) CALAMITA' NATURALI

Sono compresi nella Garanzia Infortuni anche gli Infortuni che ti derivano da alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche. Resta convenuto, però, che in caso di evento che colpisca più Assicurati con Europ Assistance, l'esborso massimo di quest'ultima non potrà comunque superare la somma di **Euro 1.000.000,00 per l'intero evento**. Nell'eventualità in cui i capitali complessivamente assicurati eccedano questo limite, gli indennizzi spettanti a ciascun Assicurato saranno ridotti in proporzione.

#### D) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE DA INFORTUNIO

La Garanzia di seguito è operativa durante l'utilizzo della bicicletta/monopattino elettrico sia di proprietà che in sharing o noleggio. Relativamente ai mezzi di micro-mobilità le prestazioni sono operative solo durante l'utilizzo di un mezzo di proprietà.

Valida solo in abbinata alle:

- **Garanzia A) – Assistenza (obbligatoria);**
- **Garanzia B) – Tutela Legale della vita privata (obbligatoria);**
- **Garanzia C) – Infortuni del conducente.**

Se indicata sul Modulo di Polizza e se hai pagato il relativo premio.

Puoi richiedere questo rimborso solo in caso di intervento chirurgico a cui vieni sottoposto per un Infortunio che è ritenuto indennizzabile per le presenti Condizioni di Assicurazione.

Europ Assistance, **fino al massimale indicato sul Modulo di Polizza**, ti rimborsa le spese che sostieni per:

- a) onorari del chirurgo, dell'anestesista e dell'équipe operatoria;
- b) uso della sala operatoria e materiale di intervento;
- c) rette di degenza in Istituto di Cura;
- d) accertamenti diagnostici;
- e) trattamenti fisioterapici, rieducativi e cure termali (**escluse le idropiniche e i massaggi non rieducativi**) praticati entro 180 giorni dal verificarsi dell'infortunio **con il limite del 20% della somma assicurata per tale garanzia per Sinistro e per anno assicurativo.**

Le spese di soggiorno sono a tuo carico.

**Attenzione!**

E' prevista una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II "Esclusioni e limitazioni delle Garanzie", paragrafo "Ci sono limiti di copertura?".

#### E) GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI

La Garanzia di seguito è operativa durante l'utilizzo della bicicletta/monopattino elettrico sia di proprietà che in sharing o noleggio. Relativamente ai mezzi di micro-mobilità le prestazioni sono operative solo durante l'utilizzo di un mezzo di proprietà.

Valida solo in abbinata alle:

- **Garanzia A) – Assistenza (obbligatoria);**
- **Garanzia B) – Tutela Legale della vita privata (obbligatoria).**

Se indicata sul Modulo di Polizza e se hai pagato il relativo premio.

Europ Assistance ti tiene indenne di quanto sei tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento di danni involontariamente cagionati a terzi, per morte, lesioni personali e per danneggiamento a cose, in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi durante la guida della Bicicletta, monopattino elettrico e/o mezzi di micro-mobilità (**esclusi quindi i rischi inerenti a qualsiasi attività professionale**), sino alla concorrenza del massimale sotto riportato.

<b>Per Sinistro</b>	<b>Euro 350.000,00</b>
<b>con il limite per persona</b>	<b>Euro 350.000,00</b>
<b>con il limite per danni a cose e animali</b>	<b>Euro 20.000,00</b>

## e-Go Noproblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 22322

#### Attenzione!

Per quanto riguarda i danni a cose e animali è prevista una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II "Esclusioni e limitazioni delle Garanzie", paragrafo "Ci sono limiti di copertura?".

#### F) GARANZIA FURTO

Valida solo se hai acquistato le seguenti Garanzie:

- **Garanzia A) – Assistenza (obbligatoria);**
- **Garanzia B) – Tutela legale della vita privata (obbligatoria);**
- **Garanzia C) – Infortuni del conducente;**
- **Garanzia D) – Rimborso spese mediche;**
- **Garanzia E) – Responsabilità civile;**

Se indicata sul Modulo di Polizza e se hai pagato il relativo premio.

Europ Assistance ti indennizza, in base ai criteri riportati all'articolo "Valore delle cose assicurate e determinazione del danno" a seguito di Furto totale del Bicicletta, E-bike, monopattino elettrico e mezzi di micro-mobilità avvenuti all'interno dei locali della tua abitazione regolarmente chiusi a chiave.

**Solo per le biciclette ed e-bike la copertura è estesa anche al Box e Cantina regolarmente chiusi a chiave, di utilizzo esclusivo dell'Assicurato.**

Il Furto deve avvenire mediante:

- scasso dei mezzi di protezione e chiusura o con sfondamento dei muri o soffitti o pavimenti;
- scalata ovvero per via diversa da quella ordinaria, con impiego di mezzi artificiali, corde, scale o simili o di particolare agilità personale;
- uso di chiavi false;
- uso di chiavi vere smarrite o sottratte, a te, ai familiari conviventi, ai domestici od eventuali ospiti e **di cui avete denunciato alle autorità lo smarrimento.**

#### • OPERATIVITA' DELLA GARANZIA

La Garanzia è valida per la Bicicletta, E-bike, monopattino elettrico e mezzi di micro-mobilità nuovo indicato nel Modulo di Polizza (devi fornire: marca, modello e data di acquisto) purché abbia una vetustà massima di 36 mesi, comprovata da scontrino fiscale o ricevuta d'acquisto.

**Qualora la Bicicletta, E-bike, monopattino elettrico dovesse raggiungere la vetustà massima di 36 mesi durante il periodo di validità della polizza, gli stessi si intenderanno coperti fino alla naturale scadenza della polizza assicurativa.**

Europ Assistance ti indennizza se i locali dove è avvenuto il Furto totale hanno:

- le pareti, i pavimenti ed i soffitti che la separano dall'esterno, dalle abitazioni dei vicini o dalle parti comuni, costruiti e rivestiti in muratura, mattoni o in cemento;
- le finestre che sono a più di 4 metri dalla superficie (terreno o acqua). Se non lo sono, devi proteggere le finestre con serramenti o con inferriate. I serramenti devono essere in legno, in plastica rigida, in metallo o avere vetri antisfondamento. I serramenti devono essere totalmente fissati nei muri dell'Abitazione o dotati di congegni di chiusura, come barre e catenacci, manovrabili solo dall'interno. In alternativa, i serramenti devono essere chiusi con serrature o con lucchetti.

Le inferriate devono essere fissate nei muri dell'Abitazione o nei serramenti.

Nelle inferriate e nei serramenti in metallo ci possono essere delle aperture. Le aperture nelle inferriate e nei serramenti non devono essere tanto grandi da permettere ai ladri di entrare nell'Abitazione senza forzarli.



### Dove valgono le garanzie?

#### Art. 21 - ESTENSIONE TERRITORIALE

Le garanzie sono valide per i Sinistri che si verificano nei seguenti Paesi: Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano.

## e-Go Noproblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 22322



#### Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

##### Art. 22 - DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

La Polizza decorre dalle ore 24:00 del giorno di sottoscrizione del Modulo di Polizza e scade il 365° giorno successivo a quello di decorrenza, come riportato sul Modulo stesso.

Le Garanzie, salvo quanto di seguito riportato, avranno effetto dalle ore 24:00 del giorno di sottoscrizione del Modulo di Polizza.

La garanzia Furto decorre dalle ore 24 del 15° giorno successivo a quello in cui decorrono le Garanzie.

La data di scadenza delle Garanzie è quella della Polizza.

##### • EFFICACIA TEMPORALE DELLA GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI

La garanzia opera per le richieste di risarcimento pervenute per la prima volta durante il periodo di efficacia della polizza sempre che siano dovute a fatti accaduti durante lo stesso periodo e denunciati entro due anni dal verificarsi dell'evento che lo ha generato, purché tale evento sia accaduto nel periodo di validità di questa polizza.

Se il sinistro si realizza attraverso più atti successivi, esso si considera avvenuto nel momento in cui è stato posto in essere il primo atto.

Se questa Polizza ne sostituisce un'altra stipulata con Europ Assistance per lo stesso rischio e con la stessa disciplina dell'efficacia temporale della Garanzia, senza soluzione di continuità, la Garanzia sarà operante per le richieste di risarcimento, che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza, anche se originate da fatti accaduti durante il periodo di efficacia della polizza sostituita.

##### • INSORGENZA DEL SINISTRO – DECORRENZA DELLA GARANZIA TUTELA LEGALE DELLA VITA PRIVATA

Ai fini della presente Polizza, per insorgenza del Sinistro si intende, **la data in cui si verifica l'evento dannoso inteso, in base alla natura della vertenza, come segue:**

- il momento in cui si è verificato il primo evento che ha originato il diritto al risarcimento di danni extracontrattuali e per le spese di resistenza per danni arrecati a terzi;
- il momento in cui tu, la controparte o un terzo abbiate o avreste cominciato a violare norme di legge o di contratto per tutte le restanti ipotesi.

In presenza di più violazioni della stessa natura, per il momento di insorgenza del Sinistro si fa riferimento alla data della prima violazione.

La Garanzia assicurativa viene prestata per i sinistri, qualora in Polizza siano presenti le rispettive garanzie, che siano insorti:

- durante il periodo di validità della Polizza, se si tratta di esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali, di spese di resistenza per danni arrecati a terzi, di procedimento penale, di responsabilità amministrativa e di ricorsi od opposizioni alle sanzioni amministrative;
- trascorsi 3 (tre) mesi dalla decorrenza della Polizza, per le controversie contrattuali.

Nel caso in cui la presente Polizza ne sostituisca altra stipulata per il medesimo rischio, (proveniente da altra Compagnia o da Europ Assistance), senza alcuna interruzione temporale della copertura assicurativa, l'assicurazione varrà anche per comportamenti colposi posti in essere durante la validità della polizza sostituita, sempreché i sinistri vengano denunciati durante la validità della Polizza sostituita e si riferiscano ad atti/fatti posti in essere non oltre due anni prima della data di stipula della presente Polizza e purché le denunce di sinistro non ti siano state ancora presentate alla data di emissione della presente polizza.

In caso di sinistro accaduto durante il periodo di cui sopra, dovrai fornire copia della Polizza precedente.

La Garanzia si estende ai sinistri che siano insorti durante il periodo di validità della Polizza e che siano stati denunciati ad Europ Assistance, nei modi e nei termini previsti dalla presente Polizza, entro 12 (dodici) mesi dalla cessazione della Polizza stessa.

La Garanzia non ha luogo nei casi insorgenti da contratti che nel momento della stipulazione dell'Assicurazione fossero stati già disdetti da uno dei contraenti o la cui rescissione, risoluzione o modificazione fosse già stata chiesta da uno dei contraenti. Si considerano a tutti gli effetti come unico Sinistro:

- vertenze promosse da o contro più persone ed aventi per oggetto domande identiche o connesse;
- indagini o rinvii a giudizio o procedimenti di responsabilità amministrativa a carico di una o più persone assicurate e dovuti al medesimo evento o fatto;
- le imputazioni penali per reato continuato.

**In tali ipotesi, la Garanzia viene prestata a favore di tutti gli Assicurati coinvolti, ma il relativo massimale resta unico e viene ripartito tra loro, a prescindere dal numero e dagli oneri da ciascuno di essi sopportati.**



## e-Go Noproblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 22322

#### SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



#### Che cosa non è assicurato?

##### Art. 23 - ESCLUSIONI

- **ESCLUSIONI RELATIVE ALLE SINGOLE GARANZIE**

##### A) GARANZIA ASSISTENZA

Sono esclusi i Sinistri provocati o dipendenti da:

- a) pratica del ciclismo a livello professionistico e relative gare;
- b) pratica di sport estremi con l'uso della Bicicletta, monopattino elettrico e/o mezzi di micro-mobilità (a titolo esemplificativo Freeride, Slopestyle Downhill);
- c) guerra, terremoti, eruzione vulcanica, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- d) scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- e) tuo dolo;
- f) abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e di allucinogeni;
- g) malattia;
- h) malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- i) tentato suicidio o suicidio.

Inoltre, per quanto riguarda le singole Prestazioni della GARANZIA ASSISTENZA, oltre a quanto sopra, si aggiungono le seguenti ESCLUSIONI:

Per la Prestazione "TRASPORTO BICICLETTA" sono escluse le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione.

Per la Prestazione "Rientro dell'Assicurato o proseguimento del Viaggio" sono esclusi:

- i casi di immobilizzo della Bicicletta, monopattino elettrico e/o mezzi di micro-mobilità non dovuti a guasto e/o incidente;
- le operazioni di ordinaria manutenzione;
- le eventuali cauzioni richieste dalla Società di noleggio, che dovranno essere versate direttamente da te. Dove previsto, le Società di noleggio potrebbero chiederti il numero di carta di credito a titolo cauzione.

##### B) GARANZIA TUTELA LEGALE DELLA VITA PRIVATA

Con riferimento ai rischi assicurati indicati nel paragrafo "Fattispecie garantite" dell'art. "Oggetto dell'Assicurazione", lettera E) Tutela Legale della vita privata la garanzia non è prestata per:

- a) le controversie derivanti da tuo comportamento doloso, fatto salvo quanto disposto in merito nelle "Fattispecie garantite" in relazione alla difesa nei procedimenti penali;
- b) le controversie conseguenti a tumulti popolari, atti di vandalismo, terremoto, scioperi e serrate nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive;
- c) le controversie in materia di diritto tributario e fiscale;
- d) il ricorso e/o l'opposizione avverso le sanzioni comminate in via amministrativa;
- e) le controversie di valore inferiore a Euro 250,00;
- f) le controversie contrattuali con Europ Assistance;
- g) il recupero crediti;
- h) controversie non espressamente indicate nel paragrafo "fattispecie garantite".

La garanzia non vale inoltre:

- i) quando la controversia abbia per oggetto danni derivati dalla partecipazione a gare o competizioni sportive e relative prove, dalla pratica del ciclismo a livello professionistico, dalla pratica di sport estremi con l'uso della Bicicletta, monopattino elettrico e/o mezzi di micro-mobilità (a titolo esemplificativo Freeride, Slopestyle Downhill).

## e-Go Noproblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 22322

#### C) GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE

Sono esclusi dalla Garanzia:

- a) gli Infortuni avvenuti quando della Bicicletta, monopattino elettrico e/o mezzi di micro-mobilità sia in circolazione all'insaputa del proprietario, o contro la sua volontà;
- b) gli Infortuni avvenuti quando sei in stato di ubriachezza, hai abusato di psicofarmaci o usato stupefacenti o allucinogeni a meno che l'uso di stupefacenti o allucinogeni ti sia stato prescritto a scopo terapeutico e sempre che detta prescrizione non sia collegabile a stati di dipendenza;
- c) gli Infortuni avvenuti a causa di malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- d) gli Infortuni subiti in conseguenza alla pratica del ciclismo a livello professionistico e relative gare;
- e) gli Infortuni subiti in conseguenza alla pratica di sport estremi con l'uso della Bicicletta, monopattino elettrico e/o mezzi di micro-mobilità (a titolo esemplificativo Freeride, Slopestyle Downhill);
- f) gli Infortuni da te sofferti in conseguenza di tue azioni delittuose o di partecipazione ad imprese temerarie;
- g) gli Infortuni derivanti da guerra, insurrezione;
- h) gli Infortuni che siano conseguenza diretta di trasmutazione del nucleo dell'atomo, come pure radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- i) le ernie da qualunque causa determinate, le lesioni muscolari determinate da sforzi in genere, nonché le lesioni sottocutanee dei tendini non dovute ad eventi traumatici;

Sono inoltre escluse le infezioni del virus H.I.V anche se derivanti da Infortunio.

#### D) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE DA INFORTUNIO

Sono esclusi dalla Garanzia:

- a) gli Infortuni avvenuti quando della Bicicletta, monopattino elettrico e/o mezzi di micro-mobilità sia in circolazione all'insaputa del proprietario, o contro la sua volontà;
- b) gli Infortuni avvenuti quando sei in stato di ubriachezza, hai abusato di psicofarmaci o usato stupefacenti o allucinogeni a meno che l'uso di stupefacenti o allucinogeni sia stato prescritto a scopo terapeutico e sempre che detta prescrizione non sia collegabile a stati di dipendenza;
- c) gli Infortuni avvenuti a causa di malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- d) gli Infortuni subiti in conseguenza alla pratica del ciclismo a livello professionistico e relative gare;
- e) gli Infortuni subiti in conseguenza alla pratica di sport estremi con l'uso della Bicicletta, monopattino elettrico e/o mezzi di micro-mobilità (a titolo esemplificativo Freeride, Slopestyle Downhill);
- f) gli Infortuni da te sofferti in conseguenza di tue azioni delittuose o di partecipazione ad imprese temerarie;
- g) gli Infortuni derivanti da guerra, insurrezione, movimento tellurico, eruzione vulcanica e inondazione;
- h) gli Infortuni che siano conseguenza diretta di trasmutazione del nucleo dell'atomo, come pure radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- i) le ernie da qualunque causa determinate, le lesioni muscolari determinate da sforzi in genere, nonché le lesioni sottocutanee dei tendini non dovuti ad eventi traumatici;

Sono inoltre escluse le infezioni del virus H.I.V anche se derivanti da Infortunio.

#### E) GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI

Sono esclusi i danni:

- a) alle cose che detieni a qualsiasi titolo;
- b) alle cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate;
- c) derivanti in occasione di gare e competizioni;
- d) derivanti dalla pratica del ciclismo a livello professionistico e relative gare;
- e) derivanti dalla pratica di sport estremi con l'uso della Bicicletta, monopattino elettrico e/o mezzi di micro-mobilità (a titolo esemplificativo Freeride, Slopestyle, Downhill);
- f) inerenti all'esercizio di attività ciclistica professionale;
- g) derivanti da quanto non specificato nell' "Oggetto dell'Assicurazione" – lettera D "Garanzia Responsabilità Civile verso Terzi".

#### F) GARANZIA FURTO

Europ Assistance non ti indennizza i sinistri se la Bicicletta, monopattino elettrico e/o mezzi di micro-mobilità:  
- è parcheggiato all'aperto o in spazi di uso comune;

## e-Go Noproblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 22322

- viene sottratto da:
  - persone che abitano con te o che occupano i locali contenenti della Bicicletta, monopattino elettrico e/o mezzi di micro-mobilità o locali con questi comunicanti;
  - persone di cui sei responsabile;
  - incaricati della sorveglianza delle cose stesse o dei locali che le contengono;
  - persone legate a te da vincoli di parentela od affinità che rientrano nella previsione dell'articolo 649 del Codice Penale (nn. 1 ,2 ,3) anche se non coabitanti;
- non è di tua proprietà e/o inerenti ad attività professionali esercitate per conto proprio o di terzi;
- rimane incustodito per più di 45 giorni consecutivi.



### Ci sono limiti di copertura?

#### Art. 24 - SANZIONI INTERNAZIONALI

Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione. Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Per ulteriori dettagli puoi di visitare:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: **Siria, Corea del Nord, Iran, Venezuela, Bielorussia, Russia, Birmania (Myanmar), Afghanistan** e nelle seguenti Regioni: **Crimea, Donetsk e Lugansk, Zaporizhzhia, Kherson.**

#### Attenzione!

**Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.**

**Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconosciuti Indennizzi/Risarcimenti.**

#### Art. 25 - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

##### A) GARANZIA ASSISTENZA

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

Europ Assistance non è responsabile dei danni:

causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza; conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e imprevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

##### B) GARANZIA TUTELA LEGALE DELLA VITA PRIVATA

- **DELIMITAZIONE DELL'OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE**

Europ Assistance non paga:

- multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere;
- spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro di te nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale);
- spese per le querele da te promosse;
- spese di trasferta dell'Avvocato;
- spese connesse all'esecuzione delle pene detentive ed alla custodia di cose.

## e-Go Noproblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 22322

#### C) GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE

- **LIMITI DI ETÀ**

**Non puoi essere assicurato se hai compiuto 75 anni di età.**

Se compi 75 anni in corso di Polizza, le garanzie sono valide fino alla scadenza della Polizza stessa.

- **FRANCHIGIA ASSOLUTA SULL'INVALIDITÀ PERMANENTE**

Sul capitale assicurato per Invalidità Permanente è applicata la **franchigia assoluta del 10% assorbibile dopo il 20%**. Pertanto, sul capitale assicurato **per Invalidità permanente pari od inferiore al 10%, non è dovuto alcun indennizzo; per Invalidità Permanente superiore al 10%, l'indennizzo viene riconosciuto solo per la percentuale in più rispetto 10%.**

**Nel caso in cui l'invalidità permanente sia di grado superiore al 20% della totale, l'indennizzo ti viene pagato senza nessuna franchigia.**

Se a seguito di infortunio indennizzabile ai sensi delle presenti Condizioni di Assicurazione, riporti postumi invalidanti superiori al **60%**, Europ Assistance **ti paga l'intera somma assicurata.**

- **RINUNCIA AL DIRITTO DI RIVALSA**

Europ Assistance rinuncia in tuo favore o in favore dei tuoi eredi al suo diritto di richiedere quanto pagato per l'indennizzo all'eventuale soggetto responsabile del tuo infortunio.

#### D) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE DA INFORTUNIO

- **LIMITI DI ETÀ**

**Non puoi essere assicurato se hai compiuto 75 anni di età.**

Se compi 75 anni in corso di Polizza, le garanzie sono valide fino alla scadenza della Polizza stessa.

- **FRANCHIGIA**

**La garanzia è prestata con una franchigia di Euro 100,00 per Sinistro.**

- **RINUNCIA AL DIRITTO DI RIVALSA**

Europ Assistance rinuncia in tuo favore o in favore dei tuoi eredi al suo diritto di richiedere quanto pagato per l'indennizzo all'eventuale soggetto responsabile del tuo infortunio.

#### E) GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE

- **PERSONE NON CONSIDERATE TERZI**

**Non sono considerati terzi:**

**Il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori e i figli di tutti i soggetti assicurati nonché qualsiasi parente e affine con loro convivente.**

- **FRANCHIGIA**

**Per quanto riguarda i danni a cose e animali è previsto uno scoperto del 10% con una franchigia minima di Euro 500,00 per sinistro.**

#### F) GARANZIA FURTO

- **TERMINI DI CARENZA**

**L'assicurazione decorre dalle ore 24 del 15° giorno successivo a quello in cui ha effetto la Polizza.**

### SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE

---



#### Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

#### Art. 26 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

##### A) GARANZIA ASSISTENZA

*In caso di Sinistro, devi telefonare subito alla Struttura Organizzativa ai numeri:*

**800.25.16.92 valido per telefonate dall'Italia**

## e-Go Noproblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 22322

**(+39) 02.58.24.57.18 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero**

*Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.*

*Se non chiami la Struttura Organizzativa, Europ Assistance può decidere di non fornirti le Prestazioni di assistenza. In questo caso si applica l'art. 1915 del Codice Civile.*

#### **B) GARANZIA TUTELA LEGALE DELLA VITA PRIVATA**

- 1. Devi immediatamente denunciare qualsiasi sinistro nel momento in cui si è verificato e/o ne hai avuto conoscenza, accedendo al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) sezione "apri un sinistro") oppure inviando denuncia scritta a Europ Assistance Italia S.p.A., Ufficio Liquidazione Sinistri "Tutela Legale", Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), tel. 02 58.38.42.10, Numero Verde 800.085.820.**
- 2. In ogni caso devi trasmettere ad Europ Assistance copia di ogni atto a te pervenuto, entro 7 (sette) giorni dalla data di ricevimento dello stesso.**
- 3. Dovrai indicare il numero di ruolo e/o ogni ulteriore elemento utile al fine della corretta identificazione del procedimento.**

#### **C) GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE**

*In caso di sinistro devi fare la denuncia, entro tre giorni dal verificarsi del sinistro o da quando ne hai avuto la possibilità. Per fare la denuncia:*

*– accedendo al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> o al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) (sezione "apri o consulta un sinistro") e segue le istruzioni  
oppure*

*– scrivi una lettera ad Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), indicando sulla busta – Ufficio Liquidazione Sinistri, pratiche Infortuni*

*Nella denuncia devi indicare:*

- 1. nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;*
- 2. certificato medico/copia conforme all'originale della cartella clinica (in caso di ricovero);*
- 3. indicazione del luogo, giorno ed ora dell'evento;*
- 4. dettagliata descrizione delle modalità di accadimento dell'evento.*

**Tu o, in caso di morte, i tuoi beneficiari dovete consentire a Europ Assistance le indagini, le valutazioni e gli accertamenti necessari da eseguirsi in Italia.**

**Se non rispetti gli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro, puoi perdere il diritto totale o parziale all'indennizzo. In questo caso si applica l'art. 1915 del Codice Civile.**

#### **D) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE DA INFORTUNIO**

*In caso di sinistro devi fare la denuncia, entro tre giorni dal verificarsi del sinistro o da quando ne hai avuto la possibilità. Per fare la denuncia:*

*– accedendo al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> o al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) (sezione apri o consulta un sinistro) e segue le istruzioni  
oppure*

*– scrivi una lettera ad Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), indicando sulla busta – Ufficio Liquidazione Sinistri, pratiche Rimborso Spese Mediche da Infortunio*

*Nella denuncia devi indicare:*

- 1. nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;*
- 2. certificato medico/copia conforme all'originale della cartella clinica (in caso di ricovero);*
- 3. indicazione del luogo, giorno ed ora dell'evento;*
- 4. dettagliata descrizione delle modalità di accadimento dell'evento;*
- 5. originali delle fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse.*

**Se non rispetti gli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro, puoi perdere il diritto totale o parziale all'indennizzo. In questo caso si applica l'art. 1915 del Codice Civile.**

## e-Go NoProblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 22322

#### E) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE

In caso di Sinistro devi fare la **denuncia entro e non oltre tre giorni** da quando ne hai avuto conoscenza. Per fare la denuncia:

– **accedi al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> o al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it)** (sezione “apri o consulta un sinistro”) e segui le istruzioni oppure

– **scrivi una lettera ad Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI). Sulla busta scrivi “Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia R.C.”**

Nella denuncia devi indicare:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- le circostanze dell'accaduto.

**Europ Assistance, per poter procedere alla definizione del Sinistro, potrà richiederti ulteriore documentazione, che sarai tenuto ad inviarle.**

**Se non rispetti gli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro, puoi perdere il diritto totale o parziale al risarcimento. In questo caso si applica l'art. 1915 del Codice Civile.**

#### F) GARANZIA FURTO

In caso di sinistro devi:

– fare quanto ti è possibile per contenere o limitare il danno e per salvare della Bicicletta, monopattino elettrico e/o mezzi di micro-mobilità;

– fare, **entro tre giorni** da quando ne hai avuto la possibilità, la denuncia del sinistro. Per fare la denuncia:

➤ **accedi al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> o accedi al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it)** (sezione “Denuncia un sinistro”) e segui le istruzioni

oppure

➤ **scrivi una lettera ad Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI). Sulla busta scrivi Claims Management e specifica il nome della garanzia per la quale richiedi l'indennizzo.**

Inoltre, devi:

- inviare copia del Modulo di Adesione;
- inviare copia dello scontrino o della fattura di acquisto della Bicicletta, monopattino elettrico e/o mezzi di micro-mobilità;
- in tutti i casi previsti dalla legge, sporgere denuncia scritta all'Autorità competente, precisando le circostanze dell'evento e l'importo approssimativo del danno;
- predisporre un elenco dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore delle cose perdute o danneggiate, mettendo comunque a disposizione i tuoi registri, conti, fatture o qualsiasi altro documento che possa essere richiesto da Europ Assistance o dai Periti ai fini delle loro indagini e verifiche;

**Se non rispetti gli obblighi relativi alla denuncia del sinistro, puoi perdere il diritto totale o parziale all'indennizzo. In questo caso si applica l'articolo 1915 del Codice Civile.**

#### Art. 27 - CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

##### • PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO (Valido per tutte le Garanzie ad eccezione della Garanzia Assistenza)

Europ Assistance, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'Indennizzo/rimborso/risarcimento che è dovuto e te lo comunica.

**Europ Assistance paga entro 20 giorni da questa comunicazione.**

Per le Garanzie Infortuni del conducente e Rimborso Spese Mediche da Infortunio, in caso di morte per cause diverse da quelle che hanno provocato l'invalidità permanente, prima che Europ Assistance abbia potuto fare i dovuti accertamenti, i tuoi aventi diritto o eredi legittimi/testamentari avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo mediante consegna ad Europ Assistance di altra documentazione necessaria per accertare la stabilizzazione dei postumi.

#### B) GARANZIA TUTELA LEGALE DELLA VITA PRIVATA

##### • FORNITURA DEI MEZZI DI PROVA E DEI DOCUMENTI OCCORRENTI ALLA PRESTAZIONE DELLA GARANZIA ASSICURATIVA

Devi:

- **informare immediatamente Europ Assistance in modo completo e veritiero di tutti i particolari del Sinistro, nonché indicare i mezzi di prova e i documenti e, su richiesta, metterli a disposizione;**

## e-Go Noproblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 22322

– conferire mandato al legale incaricato della tutela dei suoi interessi, nonché informarlo in modo completo e veritiero su tutti i fatti, indicare i mezzi di prova, fornire ogni possibile informazione e procurare i documenti necessari.

#### • GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE

##### A) Tentativo di componimento amichevole (stragiudiziale)

Ricevuta la denuncia di Sinistro, Europ Assistance prova, ove possibile, a gestire la trattazione stragiudiziale della vertenza al fine di realizzarne il bonario componimento. Europ Assistance si riserva di demandare ad Avvocati di propria scelta o scelti da te previo benessere di Europ Assistance, la gestione stragiudiziale anche avanti ad organismi di mediazione. Non puoi dar corso ad iniziative e ad azioni, raggiungere accordi o transazioni senza il preventivo benessere di Europ Assistance. In caso di inadempimento di questi oneri decadi dal diritto all'indennizzo del Sinistro.

##### B) Scelta del legale o del perito

Quando non è stato possibile raggiungere una bonaria definizione della controversia (stragiudiziale, come identificato al punto A), o quando la natura della vertenza esclude la possibilità di un componimento amichevole promosso da Europ Assistance, o quando vi sia conflitto di interessi fra te ed Europ Assistance, o quando vi sia necessità di una difesa in sede penale coperta dall'assicurazione, hai il diritto di scegliere un Avvocato di tua fiducia a cui affidare la tutela dei tuoi interessi, tra coloro che esercitano nel distretto della corte d'appello dove hanno sede gli uffici giudiziari competenti segnalandone il nominativo a Europ Assistance. Qualora la controversia o il procedimento penale debbano essere radicati in un distretto di corte d'appello diverso da quello della tua residenza, hai la facoltà di scegliere un legale che esercita nel distretto di corte d'appello di tua residenza, segnalandone comunque il nominativo a Europ Assistance; in questo caso, Europ Assistance rimborsa anche le eventuali spese sostenute esclusivamente in sede giudiziale per un Avvocato corrispondente (Spese del domiciliatario) nei limiti quantitativi indicati in Polizza.

Se non intendi avvalerti del diritto di scelta del legale puoi chiedere a Europ Assistance di indicare il nominativo di un Avvocato al quale affidare la tutela dei tuoi interessi. La procura all'Avvocato designato deve essere rilasciata da te, e devi fornirgli tutta la documentazione necessaria. Europ Assistance conferma l'incarico professionale all'Avvocato in tal modo conferito.

Qualora si renda necessaria la nomina di un Perito di parte, la stessa deve essere preventivamente concordata con Europ Assistance.

Europ Assistance rimborsa in ogni caso le spese di un solo Avvocato e/o perito anche nel caso in cui tu abbia conferito l'incarico a diversi legali/periti.

Europ Assistance non è responsabile dell'operato di Avvocati, Consulenti, Tecnici e Periti.

##### C) Revoca dell'incarico all'Avvocato designato o rinuncia al mandato da parte dello stesso Avvocato

In caso di revoca dell'incarico professionale all'Avvocato nominato inizialmente da parte tua e di successivo incarico ad altro Avvocato nel corso dello stesso grado di giudizio, Europ Assistance rimborsa le spese di un solo Avvocato a tua scelta.

Se la revoca dell'incarico professionale avviene al termine di un grado di giudizio, Europ Assistance rimborsa comunque anche le spese dell'Avvocato incaricato per il nuovo grado di giudizio. In caso di rinuncia da parte dell'Avvocato incaricato, Europ Assistance rimborsa sia le spese dell'Avvocato originariamente incaricato, sia le spese del nuovo Avvocato designato, sempre che la rinuncia non sia determinata da una oggettiva valutazione di temerarietà della lite.

##### D) Obblighi dell'Assicurato in merito agli onorari ai legali e ai periti. Rimborsi all'Assicurato delle spese sostenute per la gestione della vertenza

**L'Assicurato non può raggiungere accordi con gli Avvocati e i periti in merito agli onorari agli stessi dovuti senza il preventivo consenso di Europ Assistance. In caso di mancato rispetto di tale obbligo l'Assicurato decade dal diritto all'indennizzo.**

Europ Assistance, quando si è conclusa la controversia, rimborsa all'Assicurato le spese sostenute (**nei limiti del massimale previsto in Polizza e dedotte le eventuali franchigie e scoperti**), sempre che tali spese non siano recuperabili dalla controparte.

##### E) Disaccordo fra Assicurato e Società

In caso di disaccordo fra l'Assicurato e Europ Assistance in merito all'interpretazione della Polizza e/o alla gestione del Sinistro, Europ Assistance si impegna ad avvertire l'Assicurato del suo diritto di avvalersi della procedura arbitrale, e la decisione viene demandata, senza comunque escludere la possibilità di andare in giudizio, ad un arbitro designato di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente territorialmente per la controversia. L'arbitro provvede secondo equità.

**Le spese dell'arbitrato vengono attribuite nel modo seguente:**

## e-Go Noproblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 22322

- in caso di esito totalmente o parzialmente favorevole per Europ Assistance, sono ripartite al 50% fra ciascuna delle parti;
- in caso di esito totalmente favorevole per te, devono essere pagate integralmente da Europ Assistance.

- **RECUPERO DI SOMME**

Spettano a Europ Assistance, che le ha sostenute o anticipate, gli onorari, le competenze e le spese liquidate in sede giudiziaria o concordate transattivamente con la controparte.

#### C) **GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE**

- **CRITERI DI INDENNIZZABILITÀ**

Europ Assistance ti paga l'indennizzo per le conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'infortunio.

L'indennizzo per l'Invalidità Permanente parziale è calcolato sulla somma assicurata per Invalidità Permanente totale, in proporzione al grado di invalidità accertato secondo i criteri e le percentuali previste dalla "Tabella Inail" allegata al Testo Unico sull'Assicurazione obbligatoria degli infortuni sul lavoro 30 giugno 1965 n. 1124 (di cui riportiamo un estratto) e successive modificazioni intervenute fino alla data di adesione alla presente polizza.

**Se la lesione comporta una minorazione, anziché la perdita totale (anatomica o funzionale), le percentuali sopra indicate vengono ridotte in proporzione alla funzionalità perduta.**

**Nei casi di Invalidità Permanente non specificati nella tabella di cui sopra, l'indennizzo è stabilito tenendo conto della diminuita capacità generica lavorativa, indipendentemente dalla tua professione. La perdita totale (anatomica o funzionale) di più organi/arti comporta l'applicazione di una percentuale di invalidità pari alla somma delle singole percentuali dovute per ciascuna lesione, con il massimo del 100%.**

**Se sei mancino, le percentuali di riduzione dell'attitudine al lavoro stabilite per l'arto superiore destro o la mano destra si intendono applicate all'arto superiore sinistro e alla mano sinistra e viceversa.**

**Se al momento dell'infortunio tu non sei fisicamente integro e sano Europ Assistance ti indennizza soltanto le conseguenze che si sarebbero comunque verificate qualora l'infortunio avesse colpito una persona fisicamente integra e sana.**

**In caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato, le percentuali di cui sopra sono diminuite tenendo conto del grado di invalidità preesistente.**



## e-Go Noproblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 22322

ESTRATTO DELLA TABELLA DELLE VALUTAZIONI DEL GRADO DI INVALIDITA'	Percentuali	
	Destro	Sinistro
Sordità completa di un orecchio	15	
Sordità completa bilaterale	60	
Perdita della facoltà visiva di un occhio	35	
Perdita anatomica o atrofia del globo oculare senza possibilità di applicazione di protesi	40	
Stenosi nasale assoluta unilaterale	8	
Stenosi nasale assoluta bilaterale	18	
Perdita di molti denti in modo che risulti gravemente compromessa la funzione masticatoria:		
a) con possibilità di applicazione di protesi efficaci	11	
b) senza possibilità di applicazione di protesi efficaci	30	
Perdita di un rene con integrità del rene superstito	25	
Perdita della milza senza alterazioni della crasi ematica	15	
Esiti di frattura della clavicola bene consolidata senza limitazione del movimento del braccio	5	
Perdita del braccio		
a) per disarticolazione scapolo-omeroale	85	75
b) per amputazione al terzo superiore	80	70
Perdita del braccio al terzo medio o totale dell'avambraccio	75	65
Perdita dell'avambraccio al terzo medio o perdita della mano	70	60
Perdita di tutte le dita della mano	65	55
Perdita del pollice e del primo metacarpo	35	30
Perdita totale del pollice	28	23
Perdita totale dell'indice	15	13
Perdita totale del medio	12	
Perdita totale dell'anulare	8	
Perdita totale del mignolo	12	
Perdita della falange ungueale del pollice	15	12
Perdita della falange ungueale dell'indice	7	6
Perdita della falange ungueale del medio	5	
Perdita della falange ungueale dell'anulare	3	
Perdita della falange ungueale del mignolo	5	
Perdita delle ultime due falangi dell'indice	11	9
Perdita delle ultime due falangi del medio	8	
Perdita delle ultime due falangi dell'anulare	6	
Perdita delle ultime due falangi del mignolo	8	
Perdita totale di una coscia per disarticolazione coxo-femorale o amputazione alta che non renda possibile l'applicazione di un apparecchio di protesi	80	
Perdita di una coscia in qualsiasi altro punto	70	
Perdita totale di una gamba o amputazione di essa al terzo superiore, quando non sia possibile l'applicazione di un apparecchio articolato	65	
Perdita totale di una gamba o amputazione di essa al terzo superiore, quando sia possibile l'applicazione di un apparecchio articolato	55	
Perdita di una gamba al terzo inferiore o di un piede	50	
Perdita dell'avampiede alla linea tarso-metatarso	30	
Perdita dell'alluce e corrispondente metatarso	16	

#### • VALUTAZIONE DEL DANNO - ARBITRATO IRRITUALE

L'importo che ti viene pagato è calcolato secondo le regole indicate negli articoli precedenti.

In caso ti trovi in disaccordo sulle valutazioni mediche che hanno portato al calcolo del danno, puoi nominare per iscritto un medico di tua fiducia. Europ Assistance nominerà il proprio medico. I due medici si incontreranno nelle sedi dell'istituto di Medicina Legale del Comune più vicino alla tua residenza.

Se i medici indicati da te e da Europ Assistance non si accordano sulla nomina del terzo medico, interviene il Consiglio dell'Ordine dei Medici con giurisdizione nel luogo dove si riunisce il Collegio che provvederà alla nomina.

**Tu ed Europ Assistance pagate ognuno il proprio medico e dividete a metà quelle del terzo.**

Il Collegio Medico prenderà le decisioni secondo la maggioranza dei voti e saranno obbligatorie per tutte le parti coinvolte.

## e-Go Noproblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 22322

#### E) GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE

##### • GESTIONE DELLE VERTENZE E SPESE DI RESISTENZA

Europ Assistance assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze a tuo nome, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale. Europ Assistance nomina, se necessario, legali o tecnici e si avvale di tutti i diritti o azioni che spettano a te. **Devi collaborare per permettere la gestione di queste vertenze e devi comparire personalmente in giudizio se la procedura lo richiada. Europ Assistance ha diritto di rivalersi su di te del pregiudizio che le deriva se tu non osservi questi obblighi. Europ Assistance paga le spese per resistere all'azione promossa contro di te, fino ad un quarto del massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda.**

**Se la somma dovuta al danneggiato supera questo massimale, le spese vengono ripartite fra te ed Europ Assistance in proporzione del rispettivo interesse.**

**Europ Assistance non riconosce le spese che sostieni per legali o tecnici che non siano designati da Europ Assistance stessa e non paga multe, ammende e spese di giustizia penale.**

#### F) GARANZIA FURTO

##### • VALORE DELLE COSE ASSICURATE E DETERMINAZIONE DEL DANNO

La determinazione del danno viene eseguita in base al valore commerciale della Bicicletta, monopattino elettrico e/o mezzi di micro-mobilità al momento del sinistro, calcolato applicando il degrado riportato nella tabella che segue, **sino ad un massimo di Euro 2.000,00 per la bicicletta muscolare, di Euro 4.000,00 per la E-Bike ed Euro 1.000,00 per il monopattino elettrico o per mezzo di micro-mobilità.**

**Al valore di acquisto della Bicicletta, monopattino elettrico e/o mezzi di micro-mobilità come comprovato da scontrino fiscale/ricevuta d'acquisto, verrà applicato il degrado in base alla vetustà della Bicicletta, monopattino elettrico e/o mezzi di micro-mobilità stesso e lo scoperto secondo la seguente tabella:**

Vetustà	Degrado	Scoperto e minimo
fino a 6 mesi dalla data di acquisto	20%	10% con un minimo di Euro 50,00
dal 7° al 12° mese dalla data di acquisto	35%	10% con un minimo di Euro 50,00
dal 13° mese al 36° mese dalla data di acquisto	50%	10%

##### • PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO

L'ammontare del danno è concordato direttamente da te e da Europ Assistance. Se non vi accordate, **potete nominare e pagare un perito ciascuno.**

I due periti devono nominare un terzo perito se non sono d'accordo tra loro o anche prima se uno di loro lo chiede. Il terzo perito interviene soltanto in caso di disaccordo e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza. **Le spese del terzo perito sono ripartite a metà tra te ed Europ Assistance.**

Ciascun perito può farsi assistere e aiutare da altre persone. Queste persone possono intervenire nelle operazioni peritali, ma non hanno alcun voto deliberativo.

Se tu o Europ Assistance non nominate il vostro perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, queste nomine, anche su richiesta di uno solo di voi, sono demandate al Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione il sinistro è avvenuto.

##### • MANDATO DEI PERITI

I Periti devono:

- indagare su circostanze, natura, causa e modalità del sinistro;
- verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni che risultano dai documenti e riferire se al momento del sinistro esistevano circostanze che avevano aggravato il rischio e non erano state comunicate, nonché verificare che tu abbia adempiuto agli obblighi in caso di sinistro;
- verificare l'esistenza, la qualità e la quantità delle cose assicurate, determinando il valore che le cose medesime avevano al momento del sinistro secondo i criteri di valutazione previsti dall'Articolo "Valore delle cose assicurate e determinazione del danno";
- procedere alla stima ed alla liquidazione del danno in conformità alle disposizioni contrattuali.

I risultati delle operazioni peritali devono essere raccolti in apposito verbale (con allegate le stime dettagliate) da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle parti.

## e-Go Noproblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 22322

*I risultati delle valutazioni di cui ai punti c. e d. sono obbligatori sia per te che per Europ Assistance. Salvo il caso di dolo, errore, violenza o violazione dei patti contrattuali sia tu che Europ Assistance rinunciate fin da ora a qualsiasi impugnativa, impregiudicata in ogni caso qualsivoglia azione ed eccezione inerente all'indennizzabilità dei danni.*

La perizia collegiale è valida anche se un perito si rifiuta di sottoscriverla; tale rifiuto deve essere attestato dagli altri periti nel verbale definitivo di perizia.

I Periti sono dispensati dall'osservanza di ogni formalità.

- **ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO**

Se esageri dolosamente l'ammontare del danno, dichiari distrutte o perdute cose che non esistevano al momento del sinistro, occulti, sottrai o manometri cose salvate, adoperi a giustificazione mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti, alteri dolosamente le tracce, gli indizi materiali ed i residui del sinistro o faciliti il progresso di questo, perdi il diritto all'indennizzo.

## e-Go Noproblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 22322

#### COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE

In caso di necessità, dovunque ci si trovi, in qualsiasi momento, la Struttura Organizzativa di Europ Assistance è in funzione 24 ore su 24.

Il personale specializzato della Struttura Organizzativa di Europ Assistance è a sua completa disposizione, pronto ad intervenire o ad indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

#### **IMPORTANTE:**

Non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa. Si dovranno comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:

- tipo di intervento richiesto;
- nome e cognome;
- numero della Polizza;
- recapito telefonico.

Puoi contattare Europ Assistance ai seguenti recapiti telefonici:

#### **Per i sinistri di Assistenza Stradale:**

dall'Italia **800.25.16.92**

dall'Italia o dall'estero Tel.: **(+39) 02.58.24.57.18**

#### **Per i Sinistri di Tutela Legale contattare:**

dall'Italia **800.085.820**

dall'Italia e dall'estero: **(+39) 02.58.38.42.10**

Telegramma - Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI).

#### **IMPORTANTE: non fare niente senza avere prima chiamato la Struttura Organizzativa**

**Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza deve effettuare il trattamento dei tuoi dati e a tal fine necessita, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, in caso di trattamento di dati relativi alla salute, del tuo consenso. Pertanto, contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali relativi alla salute, così come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati ricevuta.**

**Per avere informazioni sulla Polizza puoi telefonare dall'Italia il Numero Verde 800-013529 dal lunedì al sabato esclusi i festivi, dalle ore 8.00 alle ore 20.00.**

## Informativa Privacy

### **COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA** **Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali** **(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)**

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme<sup>1</sup> che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia, quale Titolare del Trattamento, rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) o via mail a [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

**Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli**  
Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione, vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il Tuo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune polizze e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati *processi decisionali automatizzati*<sup>2</sup>.
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici, sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti: i Tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato consenso o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

Fornendo il relativo consenso, potrai inoltre autorizzare Europ Assistance Italia ad utilizzare i tuoi Dati personali (non quelli relativi allo stato di salute o alle condanne penali) per le seguenti *finalità commerciali*:

1. per ricevere pubblicità o offerte a te dedicate per i prodotti di Europ Assistance Italia, per permetterci di contattarti per sapere quale nuovo servizio ti piacerebbe e come ti sei trovato quando hai avuto bisogno dei servizi che hai utilizzato. Effettueremo queste attività inviandoti una lettera, un fax o una e-mail, contattandoti ai tuoi numeri di telefono, mandandoti messaggi sul cellulare<sup>3</sup>;
2. per comunicare i Tuoi Dati personali ad Europ Assistance Vai SpA<sup>4</sup> che li utilizzerà per mandarti pubblicità dei prodotti di Europ Assistance Vai, per contattarti per sapere quale nuovo servizio ti piacerebbe e come ti sei trovato quando hai avuto bisogno dei servizi che hai utilizzato. Europ Assistance Vai effettuerà queste attività inviandoti una lettera, un fax o una e-mail, contattandoti ai tuoi numeri di telefono, mandandoti messaggi sul cellulare. L'informativa di Europ Assistance Vai è presente sul sito [www.europassistance.it/Privacy-vai](http://www.europassistance.it/Privacy-vai);
3. per fare una attività di profilazione, anche attraverso computer, ovvero una analisi dei prodotti e servizi che hai utilizzato, con lo scopo di individuare le tue esigenze/preferenze e migliorare così la nostra offerta. Questa analisi verrà effettuata tramite *processi decisionali automatizzati*.

Per ricevere le PRESTAZIONI e le GARANZIE della polizza, non è necessaria l'autorizzazione per le *finalità commerciali*.

<sup>1</sup> Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

<sup>2</sup> Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuole richiedere l'intervento di un operatore in relazione all'acquisto di polizze può chiamare o scrivere al Servizio Clienti, in relazione alle Prestazioni può chiamare la Struttura Organizzativa e per le Garanzie può scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) e sulla Polizza.

<sup>3</sup> Questa autorizzazione viene richiesta non solo ai fini della normativa sulla tutela dei dati personali, ma anche della normativa assicurativa

<sup>4</sup> Europ Assistance Vai utilizzerà i Dati personali in qualità di autonomo Titolare del trattamento.

## Informativa Privacy

### Come Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,<sup>5</sup> utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come, ad esempio, dal contraente di polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità assicurative e commerciali* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con Te in essere o che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa<sup>6</sup>.

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

### Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo..) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il tuo diritto ad opporli in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

### Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i tuoi diritti a tutela dei tuoi dati personali". I diritti sono esercitabili anche nei confronti di Europ Assistance Vai se hai fornito il consenso al trattamento per finalità di promozione commerciale dei prodotti di Europ Assistance Vai.

Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

### Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia o da Europ Assistance Vai (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia o Europ Assistance Vai;

<sup>5</sup> Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

<sup>6</sup> Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e degli altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa che agiscono quali Titolari del Trattamento si trovano presso gli stessi (es presso i fornitori) e/o su [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it).

## Informativa Privacy

- per opposti al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opposti al trattamento dei Tuo Dati personali per finalità di marketing diretto
- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul tuo consenso, per revocare il consenso prestato, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca, in qualsiasi momento

puoi scrivere a

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI),  
anche via mail: [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

### **Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa**

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

## Allegato A - Glossario

**ASSICURATO:** Per la **Garanzia – Assicurazione Assistenza – Assicurazione Infortuni del Conducente – Assicurazione Rimborso Spese Mediche da Infortunio**, il soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione più precisamente: è assicurata la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, il cui nominativo è riportato sul Modulo di Polizza, che conduce la Bicicletta, monopattino elettrico e/o mezzi di micro-mobilità nonché i bambini di età inferiore a 4 anni regolarmente trasportati su appositi seggiolini omologati;

Per la **Garanzia – Assicurazione Responsabilità Civile** è assicurata la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, il cui nominativo è riportato sul Modulo di Polizza, che conduce la Bicicletta, monopattino elettrico e/o mezzi di micro-mobilità. In caso di assicurati minorenni è assicurato chi ne detiene la patria potestà.

Per la **Garanzia – Assicurazione Tutela Legale della vita privata** è assicurata la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, il cui nominativo è riportato sul Modulo di Polizza, che conduce la Bicicletta, monopattino elettrico e/o mezzi di micro-mobilità. Le garanzie sono prestate per fatti relativi alla Bicicletta, monopattino elettrico e/o mezzi di micro-mobilità definiti.

**ASSISTENZA STRAGIUDIZIALE:** attività svolta al fine di ottenere il componimento bonario della vertenza prima dell'inizio dell'azione giudiziaria.

**BICICLETTA:** la bicicletta con due ruote, funzionante a propulsione esclusivamente muscolare, per mezzo di pedali o di analoghi dispositivi, azionati dalla persona che si trova sul veicolo e le biciclette a pedalata assistita (pedelec o comunemente denominata e-bike) dotati di un motore ausiliario elettrico avente potenza nominale continua massima di 0,25 KW la cui alimentazione è progressivamente ridotta ed infine interrotta quando il veicolo raggiunge i 25 km/h o prima se il ciclista smette di pedalare.

**Ai fini della presente polizza non rientrano nella definizione i riscio, i tandem.**

**CONTRAENTE:** la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, che acquista e firma il Modulo di Polizza in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, per sé o per altre persone.

**CONTRAVVENZIONE:** reato per il quale il reo risponde delle proprie azioni od omissioni coscienti e volontarie, sia che il suo comportamento risulti colposo o doloso. La contravvenzione viene punita con l'arresto o con il pagamento di un'ammenda. **Ai fini assicurativi è comunque escluso il rimborso di spese per contravvenzioni dell'assicurato.**

**CONTRIBUTO UNIFICATO:** la tassazione sulle spese degli atti giudiziari come previsto dalla L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28.

**CONTROVERSA CONTRATTUALE:** controversia derivante da inadempimenti o violazioni di obbligazioni assunte dalle Parti tramite contratti, patti o accordi.

**DELITTO:** la violazione di una norma penale per la quale la Legge prevede come pena la reclusione o la multa.

**DELITTO COLPOSO:** colposo o contro l'intenzione, il reato posto in essere senza volontà o intenzione e dunque solo per negligenza, imperizia, imprudenza o inosservanza di norme di legge. Deve essere espressamente previsto nella sua qualificazione colposa dalla legge penale e come tale contestato dall'autorità giudiziaria.

**DELITTO DOLOSO:** doloso o secondo l'intenzione, il reato posto in essere con previsione e volontà. Si considerano tali tutti i reati all'infuori di quelli espressamente previsti dalla legge come colposi.

**EUROP ASSISTANCE:** la compagnia di assicurazione e cioè, Europ Assistance Italia S.p.A. – Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) – Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): [EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it) - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

**FATTO ILLECITO:** è il fatto, doloso o colposo, che ha cagionato un danno ingiusto e che obbliga chi l'ha commesso a risarcire il danno. Il fatto illecito non consiste in un adempimento né in una violazione di un obbligo contrattuale, bensì nell'inosservanza di una norma di legge o nella lesione dell'altrui diritto. Il danno conseguente al fatto illecito viene denominato danno "extracontrattuale", perché tra danneggiato e responsabile non esiste alcun rapporto contrattuale.

**FRANCHIGIA:** parte dell'indennizzo, stabilito nella Garanzia, che rimane a carico dell'Assicurato.

**GARANZIA:** la copertura assicurativa descritta nelle Condizioni di Assicurazione.

**GUASTO:** il danno subito dalla Bicicletta, monopattino elettrico e/o mezzi di micro-mobilità per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da rendere impossibile per l'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.

**IMPUTAZIONE PENALE:** è la contestazione di presunta violazione di norme penali che viene notificata all'imputato mediante "informazione di garanzia". Tale comunicazione deve contenere l'indicazione della norma violata e il titolo (doloso o colposo) del reato contestato.

**INCIDENTE:** qualsiasi evento accidentale, in connessione con la circolazione stradale - collisione con altro Veicolo, urto contro ostacolo fisso, ribaltamento o uscita di strada.

**INDENNIZZO:** la somma di denaro dovuta da Europ Assistance all'Assicurato in caso di sinistro.

**INFORTUNIO:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna. La conseguenza diretta ed esclusiva dell'infortunio sono lesioni fisiche oggettivamente constatabili che provochino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

**INVALIDITA' PERMANENTE:** la perdita definitiva, a seguito di infortunio, in misura totale o parziale della capacità generica dell'Assicurato allo svolgimento di un qualsiasi lavoro, indipendentemente dalla sua professione.



## Allegato A - Glossario

**MASSIMALE:** la somma massima che Europ Assistance paga in caso di sinistro.

**MONOPATTINO:** monopattini elettrici dotati di un motore ausiliario elettrico avente potenza nominale continua massima di 0,25 KW la cui alimentazione è progressivamente ridotta ed infine interrotta quando il veicolo raggiunge i 25 km/h.

**MEZZI DI MICRO-MOBILITÀ:** mezzi di micro-mobilità ad uso privato (Monowheel, Hoverboard e Segway).

**PREMIO:** la somma dovuta ad Europ Assistance.

**PRESTAZIONE:** l'aiuto materiale dato all'Assicurato nel momento del bisogno dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance per un sinistro previsto dalla Garanzia assistenza.

**REATO:** violazione di norme penali. Le fattispecie di reato sono previste dal Codice Penale o da norme speciali e si dividono in delitti e contravvenzioni secondo la diversa tipologia delle pene detentive e/o pecuniarie previste per essi dalla legge. I delitti si distinguono in base all'elemento psicologico del soggetto che li ha posti in essere (vedi le voci "delitto colposo" e "delitto doloso").

**RISCHIO:** la probabilità che si verifichi il sinistro.

**SINISTRO:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la Garanzia.

**STRUTTURA ORGANIZZATIVA:** la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

**TRANSAZIONE:** accordo con il quale le Parti, facendosi reciproche concessioni, pongono fine ad una lite tra loro insorta o la prevengono.

**TUTELA LEGALE:** l'Assicurazione Tutela Legale ai sensi del D.Lgs. 209/05 - artt. 163 – 164 – 173 174.

**VEICOLO:** ai sensi degli artt. 47 e successivi del Nuovo Codice della Strada a titolo esemplificativo ma non esaustivo si intendono i veicoli a motore che possono essere coinvolti in un incidente stradale con l'Assicurato.



**Europ Assistance Italia S.p.A.**

Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) - Tel. 02.58.38.41 - [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) – indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): [EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it)  
Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v. - Rea 754519 - Partita IVA 01333550323 - Reg. Imp. Milano e C.F.: 80039790151 Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

PREVENTIVO N.

FAC-SIMILE

**Preventivo di Polizza Assicurativa – DANNI – “e-Go Noproblem”  
ESTENSIONE TERRITORIALE ITALIA  
- Allegato1 -**

**ELENCO ASSICURATI**

	Nome e Cognome	Data di nascita
1		
2		
3		
4		

**ELENCO VEICOLI ASSICURATI  
“GARANZIA FURTO”**

BICI MUSCOLARE			
	Marca	Modello	Data di acquisto
1			
2			
3			
4			

E-BIKE			
	Marca	Modello	Data di acquisto
1			
2			
3			
4			

MONOPATTINO ELETTRICO			
	Marca	Modello	Data di acquisto
1			
2			
3			
4			

MICROMOBILITA' ELETTRICA			
	Marca	Modello	Data di acquisto
1			
2			
3			
4			

Europ Assistance Italia S.p.A.